

——2020年4月11日，陕西省西安市，上百名出租司机抗议，因新冠肺炎疫情要求星海公司退车。

——二通电话，致电一个工会

第一通电话：西安市总工会农民工委员会

西安市总工会：喂？

C L B：喂，您好，请问是西安市总工会法律工作部吗？

西安市总工会：不是的。

C L B：这个是？

西安市总工会：你找法律部，你干啥事，你说？

C L B：您好，这边是中国劳工通讯。我看到四月十一号，西安有一个出现百多名出租车司机要求退车的事情，然后想问一下工会这边了不了解这个情况。

西安市总工会：那你打 86781228 吧，那个是法律部工作。哦，不是法律部，我们现在还没有法律部了。你稍等，我给你找一下他们的电话啊。哦，38，你打 86781238。

C L B：这个是哪个部门啊？

西安市总工会：这个是保障部。

C L B：哦，保障部的电话？

西安市总工会：嗯嗯。

C L B：因为我在工会的网站上看到，西安市总工会的网站上看到说是，法律工作部是分管集体协商的工作的。

西安市总工会：法律工作部现在合并到这个保障部了。

C L B：哦，现在合并到保障部了，是吧？

西安市总工会：对对对。

C L B：好的好的，那您这边是？

西安市总工会：我这是农民工委员会。

C L B：是专管农民工的，是吗？

西安市总工会：对对，刚成立的，刚成立的新部门。

C L B：哦，好的。那就是 86781638，是保障部，然后也分管这个集体协商的工作？

西安市总工会：你问一下吧，集体协商？集体协商好像还不在这儿。工资集体协商吧？

C L B：对对。

西安市总工会：工资集体协商好像还不在于保障部。他当时是把保障部的那个分成两部分。你先问他吧，看保障部是不是在他们那儿吧。如果不在他们那儿，就在基层工作部。因为当时是把法律部的两部分工作拆分了，分到两个部门了。

C L B：哦，基层工作部？我看工会网站上还是叫组织民管部，是以前这个部门吗？

西安市总工会：对对，我们机构改革也是才结束，所以才改成基层工作部的，就是组织民管部。

C L B：那这个基层工作部的电话是多少啊？

西安市总工会：基层工作部是 28，对。

C L B：1228？

西安市总工会：对对对。

C L B：好的，好的，谢谢你啊。

西安市总工会：嗯嗯。好。

C L B：好好，再见。

第二通电话：西安市总工会保障部

西安市总工会：喂，您好。

C L B：喂，您好，请问是西安市总工会保障部吗？

西安市总工会：信号听不清楚。

C L B：哎您好，听得见吗？

西安市总工会：哦，现在好一点了，请说。

C L B：请问是西安市工会保障部吗？

西安市总工会：对啊。

C L B：您好，我这边是中国劳工通讯。我在网上看到四月十一号的时候西安有百多名出租车司机要求退车的事情，这个事儿咱们工会这边了解情况吗？

西安市总工会：退车？

C L B：对。

西安市总工会：这个好像我们这儿没听说过，就是有百多名司机退车，退车这个事情。

C L B：哦，就是这些出租车司机没有来找工会，是吧？

西安市总工会：对对对。哎，稍等一下啊。

（等候）

西安市总工会：没有，出租车司机。

C L B：因为这次其实出租汽车行业还是挺受这个疫情的影响的，然后我看到不少的新闻报导也说了，就是咱们西安市其实在减免份子钱这一块是走在全国的前面的。我看到西安出台了那个这个减免出租车份子钱的政策，这个减免政策的出台里头，工会有没有参与其中啊？

西安市总工会：这个没有。你们是哪啊？

C L B：中国劳工通讯。

西安市总工会：中国劳工通讯。这个我们还没有那个，没有。要不然你打电话问一下我们办公室那边吧？因为我们是……你是记者还是？

C L B：哦，我们这边是关注工会改革的一个网站。

西安市总工会：哦，关注工会改革的网站啊？

C L B: 对对。因为全总有提出现在就是要发挥三方协调机制的作用嘛，那工会作为工人的代表，就是在这方面有没有帮助一起去做这些协商的工作呢？

西安市总工会: 因为我们，可能……你稍等一下啊……

(换人接电话)

西安市总工会: 喂？

C L B: 喂，您好。

西安市总工会: 您好，你是哪里啊？

C L B: 您好，我这里是中国劳工通讯。

西安市总工会: 中国劳工通讯？

C L B: 对。

西安市总工会: 哪有这个……我怎么没听说过，这是干啥的？你要干啥事？

C L B: 就是我在网上看到四月十一号，西安出现了百多名出租车司机要求退车的事儿，所以想问一下就是工会这边有没有了解这个情况？

西安市总工会: 你们这是什么……我们怎么没听说过劳工通讯这个，没听说过啊？

C L B: 我们这边就是一直在关注工会改革的一个网站。

西安市总工会: 那你们是干什么的，谁是主管单位？

C L B: 我们就是一个独立的网站。

西安市总工会: 那你问我们，你们咋知道要问我们这儿，是哪儿来的电话？

C L B: 因为全总最近提出来要发挥三方协调机制的作用，所以就想问一下工会作为工人代表，有没有帮助在劳资之间进行一些协商呢？

西安市总工会: 第一，我要问清你是干啥的；第二我可以答复你这个问题，因为我们西安没有这种事情，也没出现过，我们这儿没听说过，更不可能参与什么事儿。了解不？

C L B: 哦，因为这个新闻是有报导其实说……

西安市总工会: 我们搞了多少年，从来也没有这方面的新闻，我们也从来没有啥……现在新闻这么透明的，你们是什么渠道能得到的这么个东西，不可能的事儿。这么大个西安，出了啥风吹草动谁能不知道。

C L B: 是，是，是。西安其实现在是出台了不少减免份子钱的政策，这个事情工会有没有在中间帮助协调呢？

西安市总工会: 不是，你现在问的这个问题我们这儿没出现嘛，你刚才问的这个问题有啥意义嘛。我问你们是干啥的，你也没给我答复你们到底是干啥的。

C L B: 所以就是退车这个事儿，工会这边不清楚这个情况？

西安市总工会: 西安就没出现这事儿嘛，就啥事儿都没有，咋能出现呢。你咋能先入为主说西安出现了这个事？你在哪儿看到的这事儿？

C L B: 这个是有这个媒体报导的，说这个……

西安市总工会: 是哪个媒体？

C L B: 额，就是……

西安市总工会: 你们是什么媒体，或者是什么单位嘛？

C L B: 就是我们是叫中国劳工通讯。

西安市总工会: 劳工通讯是干啥的？

C L B: 是一个网站，我们是一直是在关注工会改革的进程。

西安市总工会: 在哪儿注册着的，谁家主管的？

C L B: 这个在网络上，这搭建一个网站，我们没有主管部门啊。

西安市总工会: 我也找不到你们的网站啊，我现在搜了一下，哪儿有你的网站啊？

C L B: 那这个西安……

西安市总工会: 你这样吧，我们这儿，第一不管这个事情，第二我们全西安市没出现这个事情，肯定也大家都不清楚这个事儿，知道了吧？

C L B: 好的，好的。

西安市总工会: 你从我们这儿要到了电话，你是从哪儿要到的我们的电话啊？

C L B: 西安市总工会的网站是公开的啊。

西安市总工会: 我知道。但是我们这块儿，全西安这么长时间，我们这儿都没听说过这个事儿。你问我这些问题我怎么能答复呢？你先入为主说已经出现了这个事儿，我们这儿渠道，所有渠道都没听说过这个事儿啊。

C L B: 好的，好的，了解了。

西安市总工会: 好吧？

C L B: 那西安出台这个份子钱减免是确有其事的，对吧？

西安市总工会: 啥减免？

C L B: 就是减免出租车份子钱。

西安市总工会: 工会，我们市总工会，那是一级工会组织。减免不减免那些是主管部门，或者是政府要出台的政策，你问我们，我们怎么那么清楚呢？

C L B: 因为全总现在提出来就是疫情期间有很多行业受到冲击，所以要发挥三方协调机制。那工会当然是三方协调机制当中重要的一环啊。

西安市总工会: 是这样的，我们工会只介入劳动关系方面的主观的问题。人家减免不减免，这都是政府出台，或者主管部门出台政策的问题。知道吧？

C L B: 但是出租车司机和出租车公司之间……

西安市总工会: 那是经济的分配问题。我们肯定是，只能说是从工资待遇的这方面我们会谈。劳动关系，你知道什么叫劳动关系吗？

C L B: 那您说劳动关系是？

西安市总工会: 有劳动关系我们工会才介入啊。我们是工会啊。你哪儿吃个饭，我们工会也要介入吗，那肯定不介入。

C L B: 那司机和出租车公司之间……

西安市总工会: 你这样的情况啊，你可以问人家。像这个，你这个政策出台，问人家出租车的管理处，人家是主管部门。包括人家工会也在，人家那里头也有工会，好不好？你问我们这儿，我们就跟……你说的就不是劳动关系的事情，你问我们这儿？好不好？

C L B: 那这个司机跟公司之间不是劳动关系吗？

西安市总工会：啊，你还劳工通讯，你都不知道啥叫劳动关系。你这个问这个问题，我跟你说是人家政策问题，人家制度问题。那不叫劳动关系，知道吧？你好好查一下，学习一下劳动关系。劳动关系，他这样的关系不是劳动。好吧？好好学习一下。

C L B：三月底的时候，北京平谷法院接了十几例网约车司机跟公司之间退车的纠纷，然后法院的回应就是说认为……

西安市总工会：你去问法院，他介入的这个事情。

C L B：法院认为，他驳回了很多案件，他认为因为这个属于劳动争议案件，所以要求他们先去进行仲裁。这个，这很显然，法院就是认为这是属于劳动关系的。

西安市总工会：你问的这个事情我不清楚，好不好？

C L B：但是咱们全总说这个八大群体入会，也包括货车司机，对吧？

西安市总工会：你甭管啥司机入会，你刚才问的人家政策问题，这不是我们工会要介入的职能范围之内嘛，对不对？

C L B：就是出租车司机现在……

西安市总工会：你问的什么入会不入会，那是问工会。但是你问的什么跟法院打官司，那工会跟法院能比吗？

C L B：我说这个法院打官司的例子是说，这个其实是在劳动关系的范畴，对吧？然后这个……

西安市总工会：我只知道什么叫劳动关系，不知道什么叫劳动关系的范畴呢？

C L B：那为什么法院认为这是劳动争议的案件呢？

西安市总工会：我问你啥叫劳动关系你都答不上来。你都回答不上来什么叫劳动关系，你说这是劳动关系的范畴。

C L B：司机跟公司之间就退车产生了纠纷，这个时候工会能不能代表工人去……

西安市总工会：是这样的，你刚才问的这个情况，我刚才已经答复过了，你要没有啥事的话，我就挂电话了，好不好？你刚刚这个问题，我已经全部给你答复过了。

C L B：所以您的意思就是，这个事情跟工会没有任何关系，是吗？

西安市总工会：没有任何事情。我们西安现在没发生任何事情，我们这儿也不清楚有你所说的那种事情发生。他都没发生嘛，你非要说这个事情。

C L B：那工会有没有去了解过疫情期间出租车司机的困难呢？

西安市总工会：你说的那个事情就没有发生，就没有出现这种事情。你非要说这个事情工会有没有参与，你说你问的是不是有问题？

C L B：网络上的新闻，他附上了视频。工会是没有看到这个新闻，但是你不能就直接这样否认说没有发生这个事情。

西安市总工会：那我们这儿就不了解有发生没发生这个事情，你现在问我这事情是咋回事，我怎么能给你回答呢？

C L B：对呀，所以我就接下来我就问说……

西安市总工会：你这样，有这方面的情况，你问一下出租车的主管部门，好不好？我已经回答完毕了，好吧？

C L B：就是司机他的权益保障问题只有跟交通的主管部门相关吗，工会在其中没有任何的职责吗？

西安市总工会：那他现在没有这个纠纷问题，没有我们工会要出面的纠纷问题。再说我们这个，三方的话，其实我们这儿企业里面也有工会啊，知道不？

C L B：对呀，所以我也想问就是咱们西安的出租车……

西安市总工会：但是现在没出现这个问题，我们就没有见到这个问题，你说我们说啥呢？

C L B：对，所以我们不谈我最开始问的这个星海公司的事情。那就问一下出租车司机（公司）有没有工会？在西安市有没有组织出租车司机入会？这个是工会的工作吧？

西安市总工会：那他有没有工会，那我们的工会每级有基层组织嘛。企业有基层的基层组织嘛，知道不？

C L B：对，在企业层面……

西安市总工会：你想要知道啥，你想要了解啥？你刚才要了解的问题我已经给你答复过了，好吧？

C L B：在企业层面是基层工会嘛，然后这个区级市级相当于是他的上级工会……

西安市总工会：你是这样，你是啥电话，是啥情况，把电话留一下，然后了解清楚了，我给你回电话，好吧？

C L B：可以。

西安市总工会：你说说你的电话。

C L B：我的电话是 852, 2780。

西安市总工会：哦，你是什么地方的？

C L B：香港。

西安市总工会：香港？你香港，跟我们这儿有啥关系呢，对不对？

C L B：香港为什么跟你们这儿没有关系呢？

西安市总工会：你问得也太绕口了。我们这儿都没出现，我们这儿一切平安。你聊了半天，你说香港。你们香港的事情不管好，你管到我们西安来干啥？你电话号码多少，你跟我说一下号码。

C L B：852, 27802187。

西安市总工会：区号是啥？

C L B：852 就是香港的区号。

西安市总工会：我刚才给你，你问的所有问题我已经给你答复了。因为我们这儿就没出现这个问题。你现在问我这些问题，我怎么能给你说有没有，知道不？

C L B：是，是，是。所以那，工会有没有去接触一下出租车司机，去了解他们现在的一些困难情况？

西安市总工会：我们出租车司机、我们出租车公司，我们都有工会组织啊。都是跟职工紧密相连的，有什么问题我们都在一块的啊。但是，不是我们市总工会，知道不？我们企业有基层工会，明白了不？

C L B：那你们市总工会有没有了解到基层工会做了什么工作呢？他们现在的情况是怎么样呢？

西安市总工会：我们当然，我们一级一级的工会，我们互相都是相通的。我怎么能不知道，跟基层工会没有联系呢？

C L B：对呀，所以我现在就是……

西安市总工会：那你刚才说的那个事情不存在啊，你非要说这个事情你参与了没有，我……就没发生这个事情，你说我们怎么参与？

C L B：对，所以我现在就没有再问星海公司的事情了。我问的就是工会有没有去了解现在出租车司机有哪些困难，对吧？

西安市总工会：我们当然了解啦。我们一直紧密相连，对出租车司机都是，我们都是职工的娘家人，有啥不能相连的呢？

C L B：那就是，当这个司机跟公司出现纠纷的时候，工会可不可以代表这些司机去跟公司进行协商呢？

西安市总工会：那我们都会履行我们工会的职责的。你把我们的工会法好好学一学，啊，把《中华人民共和国工会法》好好学一学，就知道工会有啥职责了，明白了吧？

C L B：对对，我会加强学习的。

西安市总工会：哦。所以你要，你要作为一个香港人的话，你也是我们中国人的一员，好好把中国了解了。中国现在我们国内的劳动关系都是非常稳定的。你不要找一些什么地方的，我们根本没发生的事情，你给我们捏造一下。你说，你作为一个中国人，你觉得？你捏造一些不存在的事实在那吹嘘，你说有意义没有？

C L B：首先呢，在网上我看到的这个新闻，是有司机拍了现场的视频。所以，当然我本人没有去到现场，我没有办法保证这个事情是百分之百真实的。但是因为他有这个视频作为证据，所以我觉得这个新闻的可信度是非常高的。当然我也理解工会说没有看到这个事情，因为现在网络上资讯非常非常多。

西安市总工会：我知道，现在网络这么发达，我们全西安市都没有出现这个问题。我们现在城里头的出租车和我们这儿的生产生活，现在都非常正常，知道不？你说的这个是莫须有的这种事情，你说，你来问一下有啥意义？

C L B：那现在就是……

西安市总工会：我希望你要了解事实，你可以到我们西安，欢迎你到我们西安市来看看。

C L B：所以你刚刚说工会作为娘家人……

西安市总工会：不要在网上看到一些莫须有的视频，跟我们这儿没关系，你说这个有啥意义？我们一旦是有这个事情，我们肯定是新闻第一时间我们都会报导出来。

C L B: 是,那您刚才说工会作为娘家人是紧密地联系职工的,那就工会的了解,现在出租车司机是一个什么样的情况呢?

西安市总工会: 我们出租车司机很稳定啊,我们出租车司机就在我们各个公司。就拿我们工会系统来说,出租车公司的工会跟我们上级工会都是紧密相连的,而且跟职工也是紧密相连的。大家现在该跑车的他都跑车,该挣工资挣工资,没有一例说是谁现在跑大街上没饭吃,知道不。而且我们现在疫情过后,现在疫情还在防控阶段,但是我们的生产生活现在已经基本正常,我们城市的出行率跟同期都是百分百以上。知道不?

C L B: 就是现在已经恢复到了比同期还要更多的出行率了吗?

西安市总工会: 那是啊。我们现在人民的生活,成天出行,除了戴口罩和防范之外,其他的日常比以前大家还过得好,明白不。你可以来西安来看一看,知道不?不要在视频上看那什么地方。我们这还有视频全部都发出来了。我们这儿关注这些东西的都没有,你说你在哪儿看到的视频?

C L B: 对,西安他说已经免除了二月份三月份的份子钱,然后四月份是免除三分之一的份子钱,那五月份的话现在有没有更新的协商进展呢?

西安市总工会: 这个方面,这个方面我不掌握。这个方面人家是政府和主管出租……管理出租车行业的部门,或者是人家出租公司出台的政策和制度,知道不?

C L B: 那就是资方跟政府在……

西安市总工会: 因为我们现在已经,完全生产生活都非常正常。

C L B: 那就是资方跟政府在协商,但是司机这边就是没有劳方的代表,是吗?

西安市总工会: 谁跟你说资方跟劳方能协商啊,我们都正常的,大家都正常地挣工资,正常地出车呢。正常的,大家该拿多少多少钱,都正常,有啥协商的。我们现在生产生活都非常正常,知道不?

C L B: 就是您这边了解到,是已经没有协商的必要了,是吧?

西安市总工会: 我们现在都正常着呢。我们该协商的时候协商。我们现在都正常着呢,大家都很满意。各方面都按规定,都正常地生产生活。你说是劳方资方工会,他,人家都正常着呢。各挣各的钱,各经营各的公司。

C L B: 就是没有出现纠纷,也没有协商的必要,是吗?

西安市总工会: 人家没有协商的必要。我们现在都正常着呢,你说协商啥?大家都很满意,对生产生活都很满意。一切都发展,知道不?

C L B: 好的,好的。那这个西安市所有的出租车公司都有工会吗?

西安市总工会: 哎呀,你要问这个,那得问我们组织建设的。你要问我,那应该是都有,但是这个东西应该要去核实吧。知道不?我也不能光我一个人说有没有。但是我们的企业基本上都是建立工会的,明白不?

C L B: 就是企业建会率还是蛮高的?

西安市总工会: 是啊,我们基本上达到100%了,就是这些新建的企业。

(沉默)

西安市总工会: 你是?你还有啥问题。没有问题我就挂了。

C L B: 呃，那就是像您说的，西安这个工会组织的建会率是很高的，然后现在大家生产生活都恢复到正常的水平，所以也没有什么纠纷，都很稳定。

西安市总工会: 是啊，西安都非常正常啊。

C L B: 好的，好的。

西安市总工会: 我们该上班的上班，该吃饭的吃饭，该工作的工作，大家都正常着呢。现在大街上都车水马龙，知道不。

C L B: 好的，好的，谢谢您。也是答复了一下我们这边的疑问，然后了解一下西安现在的这个现实情况。

西安市总工会: 是吧？

C L B: 对对对。

西安市总工会: 好。希望你们对我们祖国大陆多关注多了解。一切事实，不要看道听途说的东西。也更希望你到我们大陆和这个西安来，走一走看一看，知道不？眼见为实，不要编造。

C L B: 好的，好的，嗯。

西安市总工会: 好。

C L B: 好，谢谢，再见

西安市总工会: 好，再见。