

——2019-04-15, 福建省福州市, 福州对湖路逸园小区楼房外立面翻新工程拖欠工资, 工人拉横幅讨薪

——7通电话, 致电2个工会

第一通电话: 114 中国电信号码百事通

电信号码百事通: 欢迎使用中国电信号码百事通。

C L B: 喂, 喂。

电信号码百事通: 你好, 为您服务。

C L B: 喂您好, 请问仓山区总工会的电话是?

电信号码百事通: 仓山区什么电话?

C L B: 对。

电信号码百事通: 您好, 这边没有听清您的声音, 请您再说一下好吗?

C L B: 仓山区总工会。

电信号码百事通: 仓山区总工会, 请稍等。您好, 对不起, 该单位保密, 不对外查询。

C L B: 哦。那区总工会职工服务中心呢?

电信号码百事通: 总工会?

C L B: 对, 总工会, 仓山区总工会职工服务中心。

电信号码百事通: 总工会职工服务中心。您稍等, 对不起, 该单位没有登记。

C L B: 哦, 那福州市总工会呢?

电信号码百事通: 请稍等一下。

C L B: 好, 谢谢。

电信号码百事通: 不客气。

(查询中)

电信号码百事通: 您稍等。您好, 这边号码请记录。

C L B: 好谢谢。

电信号码百事通: 不客气。

电信号码百事通: 请记录, 83256122; 再为您播报一遍, 请记录 83256122; 再为您播报一遍, 请记录 83256122。

第二通电话: 福州市总工会办公室

(语音答录: 平安福州建设提醒您, 平安廉政你我他, 创建工作……)

福州市总工会：喂，您好。

C L B：喂，您好。请问是福州市总工会吗？

福州市总工会：对，你哪里的？

C L B：您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

福州市总工会：那个信号，我这里听的不太清楚。你信号很差。你的信号都是杂音，我听不来。

C L B：哎呀，现在好一点了吗？

福州市总工会：现在好一点了，你大声一点。现在好一点了。现在好了。

C L B：好的，对不起。就是关于，我们了解到就是你们这儿，仓山区对湖路这边有一个……

福州市总工会：你打错了。我们这里不是仓山区，我们这里是台山区，你打错了。

C L B：你不是福州市总工会吗？

福州市总工会：是福州市总工会，但是我们这里是在台山区这边，没有在仓山区这边。

C L B：哎我刚才问的 114，是问的福州市总工会，他说这个号码是在福州市总啊。

福州市总工会：对，是福州市总的，是福州市总工会。

C L B：哦，就是你们……那仓山区是不是你们下属啊？

福州市总工会：是，是，是的。你大声一点。你那边很吵，我听不大清楚。你大声一点。

C L B：哎呀对不起啊。

福州市总工会：你很吵啊那边。

C L B：现在可以听清了吗？

福州市总工会：你那边杂音很大，哒哒哒，你杂音很大。现在可以了。

C L B：噢，那对不起啊。

福州市总工会：没事，你大声一点，又来了，又来了。杂音又来了。

C L B：这样我给你再拨一遍好吗，对不起。

福州市总工会：好好好，再拨一遍。

第三通电话：福州市总工会办公室

福州市总工会：喂，你好。

C L B：喂，您好，福州市总工会是吧？

福州市总工会：嗯，现在可以了，对对对。

C L B：那个不好意思。

福州市总工会：没事。

C L B：您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

福州市总工会：哦哦。

C L B：就是你们这儿，前不久有那个，在仓山区对湖路有一个建筑工地，拖欠农民工工资，结果农民工集体讨薪，你们工会有参与这个事吗？

福州市总工会：哎呀，我给你个电话，你直接打过去问他，找我们工会那个法律保障部。法律权益部。你直接跟他说，好不好？你直接跟他说。

C L B：法律保障部是吧？

福州市总工会：哎，就是权益部。法律权益部。你直接找他，把这个跟他，向他们反应。

C L B：好的，那电话多少呢？

福州市总工会：83259847。

C L B：83259847，这是市总工会权益保障部？

福州市总工会：对对对。

C L B：啊，您这有没有区总工会的权益保障部呢？

福州市总工会：这个没有。

C L B：哦，你们市总……

福州市总工会：你直接打到权益保障部去问他，他那边是一个系统的。我这里是值班室啊，不太清楚。你直接打他，你直接问他，你有什么事都问他，好吧？

C L B：好的。那您这里有没有咱们市总那个组建部的电话啊，就是负责组建工会的？

福州市总工会：组建工会，当然有啊。

C L B：他们电话多少呢？

福州市总工会：你这个，你怎么，你这个你不属于组建工会啊。不属于组建工会啊。

C L B：因为我也想问一下，咱们这边的工会是，比如说建筑行业的工人怎么样加入工会呢？这些也想了解一下。

福州市总工会：哦，这个可以，我给你电话。

C L B：谢谢。

福州市总工会：83259946。

C L B：83259946，这是组织部是吗？

福州市总工会：组建部，组建部，就是专门组建工会的，组建部。

C L B：好的，那不好意思打扰你啊。

福州市总工会：没事，再见。

C L B：再见。

第四通电话 福州市总工会组建部

福州市总工会组建部：喂您好。

C L B：喂，您好，请问是市总工会组建部吗？

福州市总工会组建部：是，基层部。

C L B：您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

福州市总工会组建部：您好。

C L B：就是你们这儿仓山区，前不久有在对湖路发生一起建筑工地拖欠工人工资，然后工人集结在工地上讨薪，这个事件你们工会有没有参与啊？

福州市总工会组建部：您要是问这方面的话，可能要对接我们的职工帮扶中心，或者是其他部门。我们基层部跟这些好像没有太多的往来。

C L B：基层部这边是负责组建工会的？

福州市总工会组建部：对，对，对。

C L B：那你们在仓山区建筑工地上的工人，就是加入工会这方面，这个事，比如说是一个农民工在建筑工地干活，怎样加入工会啊？

福州市总工会组建部：这个是由底下仓山区总他们去具体做，比如说对辖区里面的排查。

C L B：哦，市总工会不具体做这些组建的工作？

福州市总工会组建部：我们底下是有县区跟产业来具体对接这个组建的。

C L B：那像发生在仓山区，这种建筑工地上的工人有没有加入工会啊……

福州市总工会组建部：首先是这样的，就是我们部门，目前就您说的这个事，目前为止，我们没有收到过任何的资讯，所以我也不好回答您，他到底是入没入会，或者是个什么情况……因为我们到目前为止都没听说过这个事。另外一个就是，如果您说想进一步，就是他们要有维权或者有相关的事宜的话，我们可能可以给您一个维权部的，就是权益保障部的联系方式，您可以去跟他们了解情况，可以吗？

C L B：好的好的，那麻烦您了。

福州市总工会组建部：你要不可以问一下那个权益保障的，83259847。

C L B: 83259847。

福州市总工会组建部: 嗯。

C L B: 啊, 那您刚才提到这个事是区总工会, 这是不是更多的是属地管理? 是区总工会。如果有这样的事……

福州市总工会组建部: 是这样的, 就是我们不针对任何一个具体事件讲啊。就是目前我们的组建的话, 就是基本上是属地管理。但是当然也有别的, 就是一些是产业的, 比如说是一些性质比较相近的, 是在市总的产业挂钩的。

C L B: 啊, 那您这里有没有仓山区总工会的电话啊? 就是组建的, 基层部的。

福州市总工会组建部: 仓山区总工会的电话是吗?

C L B: 对, 我可以直接就……

福州市总工会组建部: 您可以记录一下, 稍等啊。

C L B: 好, 谢谢。

福州市总工会组建部: 您记录一下, 是 83472806。

C L B: 83472806。这是区总工会的哪个部门呢?

福州市总工会组建部: 对, 值班电话。

C L B: 哦, 值班的。

福州市总工会组建部: 对。

C L B: 那您这里有没有他们基层工作部的电话?

福州市总工会组建部: 啊, 他们目前, 基层部的, 倒是有。稍等啊。

C L B: 好, 谢谢。

福州市总工会组建部: 您稍等啊。您记录一下, 83139729。

C L B: 83139729。这是基层部是吧?

福州市总工会组建部: 是。

C L B: 好的。那不好意思打扰你啊, 我到那边再去了解下。

福州市总工会组建部: 啊是, 因为我们部门目前没有听说, 任何关于这个有关系的一些消息。

C L B: 那像这种这个建筑工人入会, 区总工会做这些组织工作, 是不是你们市总基层部也会给他们一些指导啊, 或者是什么?

福州市总工会组建部: 啊那我们对全市的比如说职工入会都会有一个指导。

C L B: 那像这种建筑工地上的工人, 一般来说, 就是你们市总这边的把握, 是用什么方式入会呢? 是个人入会还是企业入会还是什么啊?

福州市总工会组建部: 这个要看他们具体的, 有具体的情况不一样, 有的是依托项目, 有的是他们直接, 派驻的公司。

C L B: 依托项目就是，项目开工了，就成立项目部工会？

福州市总工会组建部: 对，这是有不同的情况的。您可以具体讲一下您说的这个工地是哪里的吗？

C L B: 这个是仓山区对湖路，有个叫逸园小区，他们做这个楼房外面的翻新工程。说是有农民工拿不到血汗钱，集结在小区外面讨薪维权。

福州市总工会组建部: 讨薪是吗？

C L B: 对，像这种可能是大厦，居民楼，外墙的翻新工程。像搭脚手架啊。把这外墙……

福州市总工会组建部: 那他们这个事件是怎么反映到你们这儿的呢？

C L B: 我也是在微博上看到的，他们在微博上贴出一个信息，还有照片什么的。像这一类的工人，如果是一个包工头带着二三十个，三五十个工人，如果是工人承担外墙的翻新工作，这些工人他们加入工会怎么加入啊？

福州市总工会组建部: 就是目前对于农民工的入会方式，我们还真的是，大多数还是以项目为依托。那像一些小微的……

C L B: 项目，项目的意思就是比如说，比如说一个比较大的项目立项了，然后开工了，就是项目部，建一个项目部工会，是这一个操作方法？

福州市总工会组建部: 对。

C L B: 那项目部工会是怎么，是咱们工会直接去跟项目工地上干活的工人，去直接建立起联系，去建立项目部工会吗？

福州市总工会组建部: 那也不是，那还是依托这个，比如说承建的单位啊。

C L B: 哦，就是比如说承建的公司来帮助成立项目部工会。

福州市总工会组建部: 是，相当于比如说，他们用人单位也要一定的帮忙去做这个。

C L B: 那就是说用人单位，这个项目部成立工会，挂牌以后，在这儿干活的工人再自愿加入工会？

福州市总工会组建部: 嗯，嗯，嗯。

C L B: 那像这种工会覆盖率高不高啊？就是说在这儿干活的工人加入工会的比率？

福州市总工会组建部: 啊这个覆盖率的话，我们目前做统计的同事没在，我们这会儿拿不出数据给您。

C L B: 哦。不过话说回来啊，项目立项开工以后，成立了项目部工会。那如果项目结束了以后呢，完工以后呢，项目部工会怎么办呢？

福州市总工会组建部: 他们会有流动性嘛，就是他们可能，就是移到下一个项目

的时候，他们就是要实现去，他们的会籍去做一个迁移。

C L B: 就是说那个，下一个项目，进到下一个项目以后，下一个项目再去成立一个项目部工会。

福州市总工会组建部: 对，他去迁移这些成员。

C L B: 就是说再进到下一个项目部工会里面？

福州市总工会组建部: 对，对，对。

C L B: 那有没有公司啊或者是什么项目部，不愿意建工会的情况呢？

福州市总工会组建部: 那这种，我们不好说啊。就是说，实际上建，就是如果我们那个去动员做的话，应该都会，都会能够建得起来。也会存在有一些人，就是不想加入的。这个也是有的。

C L B: 是工人不想加入，还是项目部不想建会啊？

福州市总工会组建部: 项目部基本上，这种的，如果去做工作，都会那个（愿意的）。有的工人他，没有这方面的意愿还是怎么的。

C L B: 那比较奇怪，为什么工人不愿意加入工会呢，既然有工会，可以有保障？

福州市总工会组建部: 呵呵。您今天就是跟我们想的是，是想了解什么问题呢？

C L B: 主要是希望能就这个案件，就是仓山区对湖路农民工讨薪的这个案件，想了解一些。

福州市总工会组建部: 是这样的，如果是涉及到讨薪维权的，可能您，直接对接我们的权益部，或者是社联部，他们会有更具体的信息。

C L B: 好的好的，行。不好意思打扰你啊，我到那边再了解一下。

福州市总工会组建部: 没有没有。我是想说如果这一种的话，可能他们仓山区总不一定那个，建议您去问我们的权益部，或者是社联部，他们的信息可能会更及时。

C L B: 好的，好的，那我打到权益部那边再去问一下。

福州市总工会组建部: 嗯嗯。

C L B: 谢谢啊。

福州市总工会组建部: 别客气。

C L B: 再见。

[仓山区总工会基层部：电话忙音]

第五通电话：福州市总工会权益保障部

福州市总工会权益保障部：您好。

C L B: 喂, 您好, 请问是权益部吗?

福州市总工会权益保障部: 对, 你是哪里?

C L B: 你好, 我是从中国劳工通讯打来电话啊。

福州市总工会权益保障部: 哦, 有什么事情?

C L B: 就是你们这儿仓山区对湖路逸园小区, 之前发生一起农民工被拖欠工资这个事件, 农民工集体讨薪, 你们工会权益部有没有参与帮助解决啊?

福州市总工会权益保障部: 哦, 这个不太清楚, 可能要问一下仓山区总工会这边。

C L B: 区总工会啊?

福州市总工会权益保障部: 对, 要问一下仓山区总工会那边。

C L B: 那通常在你们……

福州市总工会权益保障部: 给你个电话吧, 你打那个电话问一下, 好吧?

C L B: 好的, 好的。

福州市总工会权益保障部: 你记一下。

C L B: 你讲。

福州市总工会权益保障部: 83472806。

C L B: 这是总工会的什么部门呢?

福州市总工会权益保障部: 对, 仓山区总工会的, 他们办公室的电话。

C L B: 办公室的电话? 他们有没有权益部啊?

福州市总工会权益保障部: 区总工会没有什么部门什么部门之分, 没有分得那么详细。一个才十个人的单位, 你说是不是?

C L B: 那像如果发生这个农民工集体讨薪这种案件, 是什么样的情况你们市总的权益部才会介入呢?

福州市总工会权益保障部: 我们现在不一定是权益部, 我们有可能是社联部, 有可能, 因为这个是信访的部门, 有可能是社联部在管。不一定是权益部。

C L B: 社联部就是社会联络部吗?

福州市总工会权益保障部: 对, 没错, 有可能是社联部在管。信访这一块的。

C L B: 那工会, 像你们权益部不会直接介入这一类事情吗, 如果有工人来找你们的话?

福州市总工会权益保障部: 目前没有, 你刚才说的这个事情我们没有听说。

C L B: 那如果有工人来你们市总工会, 上门来找的话?

福州市总工会权益保障部: 也是打我们有一个接待的窗口, 服务中心。

C L B: 就是, 那个是服务中心, 不是社联部?

福州市总工会权益保障部: 都是打到接待窗口, 接待的窗口, 他这一个业务指导,

也就是社联部。

C L B: 也就是工人来到接待窗口以后，接待窗口会给他们做登记？

福州市总工会权益保障部: 对对对。

C L B: 那登记完了后，是不是会，如果有需要法律援助……

福州市总工会权益保障部: 会相应的流转嘛，有些相应的部门会给指导，相应的部门……

C L B: 就是说有些案件会来到你们权益部这儿？

福州市总工会权益保障部: 也有可能，也有可能。

C L B: 哦，那像这种春节前后特别是，你们权益部接这类的案子接得多吗？特别是建筑的案子。

福州市总工会权益保障部: 我们目前没有。因为目前这块都是社联部在做。所以说我们目前接到的这方面信息也很少。

C L B: 那你们这儿有社联部的电话吗？

福州市总工会权益保障部: 不是，我就问一下，你目前是有什么目的吗？你现在是想反映情况还是有什么？如果是反映情况的话，我刚给你一个仓山区总工会的电话，他们现在更了解。

C L B: 没有没有，就是我们看到了这个信息，在微博上。就是想顺着这个信息，了解一下你们这边工会改革的情况。这个习近平不是，去年讲话不是说是“哪里的职工合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话”。

福州市总工会权益保障部: 对，我知道。如果是这个的话，你可以联系社联部啊。您刚才说的这个案子我听都没有听过，你问我们没有多大意义。你说呢？

C L B: 对对对，那你这儿有没有社联部的电话？

福州市总工会权益保障部: 社联部的电话我给你一个，就是 8947，就是刚才的电话号码你改一下。我们 9847，他们 8947。

C L B: 哦 8947。

福州市总工会权益保障部: 对 83258947。

C L B: 哦 83258947，好的好的，那谢谢了！

福州市总工会权益保障部: 嗯，再见。

C L B: 再见。

第六通电话：福州市总工会社联部

福州市总工会社联部: 喂，你好。

C L B: 你好，请问是市总社联部吗？

福州市总工会社联部：嗯，请问您找哪位？

C L B：是这样，我是从中国劳工通讯打来电话啊。刚才那个权益部那边，介绍我到这边，说你们了解情况。就是前不久在仓山区对湖路，发生一起农民工集体讨薪的事件，想了解一下工人在讨薪前有没有来你们这儿求助啊？

福州市总工会社联部：仓山区的是吧？

C L B：对，仓山区对湖路逸园小区。

福州市总工会社联部：仓山区没有来我们市总工会这边求助。

C L B：是这个案件没有来……

福州市总工会社联部：他们会去，我们可能要了解一下他们仓山区总工会有没有过去。

C L B：所以那通常，比如说是，仓山区对湖路逸园小区发生这种情况，农民工集体讨薪，那是你们市总会介入呢，还是区总工会介入啊？

福州市总工会社联部：一般是属地原则嘛，按照全总的规定。

C L B：哦，就是区总工会会……

福州市总工会社联部：如果说他们到，到我们市总工会这边来求助的话，我们会把案件转给区总工会，因为他们属地那边比较了解情况嘛。

C L B：也就是说从属地原则来讲，就算是这些工人来找你们市总的社联的话，你们按照程序也是把他们转介到仓山区总工会？

福州市总工会社联部：对对，先到区总工会了解情况，然后如果需要法律援助，或者法律帮助的话，我们这边会派律师给予一下支援。

C L B：也就是说，区总工会如果需要法律援助资源的话，他们区总工会没有这方面的资源，所以需要向市总……

福州市总工会社联部：有，有，他们也有。但是他们区，比如他们可能涉及的一些企业，可能跟市里的上级，可能跟市里有关，或者跟省里有关，那我们可能也要帮助他们做一些协调的工作。

C L B：所以如果要是工地是在某个区的话，当然，这些建筑工地都是在某个区啦。但是就是说，哪一类的维权案件，我讲的是建筑行业啊，就是是咱们市总工会社联部负责的呢？

福州市总工会社联部：这个一句话也很难讲。我们工会系统也有产业，有产业工会的嘛，如果情况区工会那边了解的不是特别清楚，如果他一些有建工会的，工会隶属关系是我们市一级的产业工会，就是我们产业工会可能就会为主。一般最先都是属地原则管理为主。

C L B：所以来咱们这个……

福州市总工会社联部：一般都是像属地管理。

C L B：所以那像市总这边求助的建筑工人，他们一般都是已经加入工会的会员吗？

福州市总工会社联部：一般来求助的，都是有建立工会的，才会过来。

C L B：有建工会的才会求助？

福州市总工会社联部：对对对。

C L B：那通常像福州市这边，建筑工地上的工人一般入会的情况怎么样啊？

福州市总工会社联部：这个我们社联部就不太清楚了。我们只有说来求助了，我们才去查。他还有一个部门是组建部，就是基层工作部，他们那边福州管理这些组建工会的材料。

C L B：我刚才跟基层工作部的也谈过，也聊过这方面的。她们说维权这边的情况是你们社联。

福州市总工会社联部：对，维权是。但是建会的情况，我们就没有全局的这种概念了。我们都是比如说有人来咨询的话，我们都是借他们的系统查询一下，有没有建工会，隶属关系在哪。

C L B：那这个职工维权和建会，不是可以把他们变成一个有机的关系吗？就是说维权促进更多的工人入会，那更多的工人入会又可以促进维权，这不是可以……

福州市总工会社联部：对啊，我们部门是可以互相协同的，但是我们具体会分成两个部门去做这方面的工作。因为我们之前那个工会改革之后，分成了两块。

C L B：哦。所以，那行，不好意思，我再到区总工会那边再去问一下具体的情况。

福州市总工会社联部：哦，您就想报导这个讨薪的事件是不是？

C L B：不是不是，是就这个事件，想了解一下，这个，怎么说呢，“哪里职工合法权益受到侵害，哪里工会就要站出来说话”，就是这个落实的情况。特别是像这种集体讨薪的这种情况，就是工会是不是能做到马上站出来替工人说话，这种的？

福州市总工会社联部：我们有一个专门看那个网络舆情的，如果我们有发现的话，也会主动转办给那个区里面。

C L B：所以那你们这个网上舆情是市总工会做的，是吗？

福州市总工会社联部：我们有做一块，然后他们县区里面也有做一块。就是发现的话，我们就第一时间处理。

C L B：就是微信微博的这些吗？

福州市总工会社联部：对对对。

C L B：其实有一个事，我也想借这个机会反映一下啊，如果合适的话。就是我现在其实打电话到那个 591-114，问工会的电话号码，说是咱们工会都没有登记。在那边都没有登记……

福州市总工会社联部：114，现在应该是很多都查不到了。如果你要查工会的话，你直接拨 12345。

C L B：就是市的投诉电话？

福州市总工会社联部：对对对，你直接拨 12345，你在里面可以咨询，可以留下一些诉求，都可以。114，我们自己的市民都很少打 114 问电话了，因为他们那边更新太慢。

C L B：那 12351，是 12345 还是 12351？

福州市总工会社联部：12351 也可以打到我们这边来。

C L B：12351 就是问工会的电话号码啊，具体部门啊，投诉部门都可以找到？

福州市总工会社联部：那具体部门的你可能得打到值班室才来。

C L B：那行，这个很重要啊，能了解到这个情况。因为我这个可能是老掉牙了，一直在问 114。

福州市总工会社联部：114 现在已经很多……我自己问电话号码都很少用 114 了，他们都比较滞后，有的就干脆跟我们说查不到。

C L B：对。

福州市总工会社联部：不是我们不登记，是 114 这边的这块服务都已经跟不上了。现在基本上都打 12345。

C L B：那行，那我记住了这件事。那谢谢您了，我到仓山区总那边再问一下。谢谢您了啊。再见啊，拜拜。

福州市总工会社联部：再见。

第七通电话：福州市仓山区总工会

C L B：您好，请问是仓山区总工会吗？

仓山区总工会：喂？

C L B：喂，是仓山区总工会吗？

仓山区总工会：你哪里？

C L B：您好，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

仓山区总工会：哦。

C L B: 就是关于你们这儿，前不久在对湖路逸园小区，有农民工被拖欠工资集体讨薪，这个事儿你们工会有参与吗？

仓山区总工会: 没有这回事啊。

C L B: 没有这回事？

仓山区总工会: 这是哪里来的？

C L B: 就是在你们这儿对湖路逸园小区，就是有一些工人，他们做小区楼房外墙的翻新，被拖欠工资啊。

仓山区总工会: 这个事儿我们不知道啊，没有人跟我们报告啊。

C L B: 你们不知道啊，那也就是说，这些被拖欠工资的工人，在他们集体维权之前没来找工会？

仓山区总工会: 没有。

C L B: 你说是没来找工会，还是什么？

仓山区总工会: 你等一下。

(换人接电话)

仓山区总工会: 喂，您好。

C L B: 就是想了解一下，前不久，在对湖路逸园小区有农民工被拖欠工资，他们集体讨薪。

仓山区总工会: 对湖路。等一下，请问您是哪个单位的？

C L B: 我是中国劳工通讯。

仓山区总工会: 哦。

C L B: 他们来，他们去讨薪之前没来找过工会吗？

仓山区总工会: 您稍等一下，我现在马上去隔壁那个办公室问一下。因为他是负责这一块，就是职工拖欠工资这一块的。但是我按我这边的理解的话，我们倒是好像都没收到过相关的情况的报告啊什么的。他是不是直接找到我们区的人社局劳动法庭那边去解决了？

C L B: 哦，通常如果出现这种拖欠工资这种事情，工人是先来找工会呢？还是先找劳动局呢？

仓山区总工会: 他，按理说的话，就是更有权力的话，是劳动局那边。那个能够协调。但是就看这职工他是先找哪个部门。我们去年也有那种，职工是先找到我们这边，然后就由我们去跟人社局去对接协调，然后一起给他解决那个也是工资没有发的问题。不过这次这个，我好像都还没听到过啊，而且感觉像比较大的样子。

C L B: 因为我们也是在那个微博上看的啊。就是这些工人他们在微博上发了

帖子，有照片什么的之类的。这个……

仓山区总工会：哦，您稍等一下，我去隔壁主任问一下，他最近这边有没有收到那种相关情况的报告。因为如果有人来反映的话，我们这边都会有登记的那种。按理说，这种比较大的，按理说我们的整个科室、整个单位都应该有知道。您稍等我一下啊。

C L B：好，谢谢谢谢。

（稍候）

仓山区总工会：喂，您好，您还在吗？

C L B：您好，对是。

仓山区总工会：我刚才去隔壁主任那边去问了一下。然后他说，正好昨天，我们市总工会的领导好像也有说到这个事情。然后我们昨天的时候，他也有跟我们说了这个情况。可能也是在微博上面哪里那种，看到那种。后来我们主任昨天是，马上就问了一下，因为是在对湖路那边，就马上联系了一下，问了一些机要的干部，还有去问了一下区的人社局，然后劳动监管大队，都问了一下。两边的反馈就都是说没有收到相关的投诉。就是这些职工都没有先找到我们这些单位来协调，所以我们这边暂时没有什么记录。您所以像……因为我们主任说具体什么情况也不算是很了解，因为也只是市总这边听说了这个事情，然后让我们问一下具体有没有收到相关的投诉什么的。您这边知道是什么具体情况吗。我大概记录一下，然后等那个我们的主席回来的话，我跟他汇报一下。

C L B：其实我也是在那个微博上看见，他们工人有发出一些帖子来，上边有一张照片，他们在小区外面维权。其实在微博上他们也只是讲了一两句话，他们说“楼房外立面翻新改造工程，农民工拿不到血汗钱”，“希望政府部门介入处理，还农民工血汗钱”。就是写了这么一句话，所以我原来是以为，咱们工会改革，就是说去四化增三性，咱们工会会不会这个，一般不是也有什么“互联网+”工会嘛，会不会在微博上、微信上信息比较畅通，就是会比较（了解一点）？

仓山区总工会：没有关注到这个事情。

C L B：对对对，原来我是想了解一下的，就是说。所以那这些工友他们欠薪，被欠薪后没有来找过工会？

仓山区总工会：对。因为我们这边，首先我们这边没有相关记录。然后具体负责这一块，负责农民工欠薪专项工作的办公室主任，他刚才说，他昨天正好也对接过底下的街道，也联系了一下区人社局，专门负责这一块的劳动监管大队队长。然后说最近也都没有接到过关于这一块的投诉。

C L B：那像一般情况下……

仓山区总工会：我们昨天回复也是这样跟市总这样回。那市总说他们可能也会再跟进。然后我们领导也说，后面也再问一下人社局，再查清楚一下。

C L B：那一般情况下，咱们这边，仓山区这边建筑工地现在多吗？还是，没有什么太多建筑工地项目？

仓山区总工会：应该算是挺多的。因为我们现在算是这种拆迁，就征迁的这种，一方面招商引资，所以我们征迁工作都比较多的。因为征迁完了之后就建楼啊之类，所以这一块应该还是挺多的。

C L B：所以，那建筑项目比较多，这个来，就是被拖欠工资的这种案件多不多呢？还是？

仓山区总工会：拖欠工资这一种，我们按照，就是去年年底，我们做最后数据统筹的时候。反正都，每年都会有相关的投诉。然后一般就是，因为领导也是比较重视这一块。不管是我们，还是区里面的领导，就一直都有说，我们征迁工作这么苦，就是一线职工付出很多的那种。就是说，钱肯定不能不给到位。所以我们就是一般一有，只要他们有向我们这边反映投诉的那种，只要我们一收到，我们都会去协调处理。

C L B：那比如说像你们这儿的人社局，应该都有相关的统计吧，就说是比如说到什么时候为止一共发生了多少起（欠薪）？

仓山区总工会：人社局应该是有具体的数据。因为在农民工欠薪专项工作的治理这方面，牵头单位是人社局，然后总工会是属于配合单位。所以的话，数据这块，一般都是在他们那边。我们这边如果要做相关材料的时候，汇报的时候，都是向他们那边对接，然后要一下相关的数据这样。

C L B：那在，整体的数据，比如说整体的拖欠工资发生的案件当中，有多少，百分之多少是来向咱们工会投诉，是来找咱们工会求助的呢？

仓山区总工会：因为我是办公室的，具体负责这一块的是另一个科室的。我的同事今天他是在底下职工服务中心那一边。具体的话，这个数据的话我这边也有点不太清楚这样。

C L B：不是说具体的数据啊，就是说大概，大部分是会来找工会，通过工会来协调呢，还是说，他们大部分更多的是去找人社局呢？

仓山区总工会：一般是，按我的印象当中的话呢，一般是，咱们工会跟基层，就是跟底下企业对接更紧密的那种，就是他们更多听到工会名声的那种，他们都会先来找我们。因为他们也都知道职工这一块，工会也管。但是也有一些可能不怎么听过工会的，然后他们可能通过手机搜索，搜索这方面是由哪个部门解决的时候，手机都会说是人社局。然后因为人社局它有一个专门的劳动保障的，大的中

心就在楼底下，然后招牌也特别大。所以说他们一过来的话，更多的可能都会先去人社局那边。如果他们一过来先来找到我们的话，我们工会也没有行政执法权，所以我们只能联系人社局那边，就是对接好那种。所以还是最后出面去，有真正执法权，就是要去勒令相关企业把相关的钱给到位的那种，就还是要由人社局去做，他们有相关执法权。

CLB: 对，那倒是。可以想象，如果我是一个建筑工人被拖欠工资了。如果我到工会来，工会反正还是要带我去人社局，不如我自己就直接去人社局。

仓山区总工会: 啊，但是也有一些（工人会找工会）。就比如我们平常那种，我们比较多都是，像这会夏天送清凉，我们就会去那些征迁指挥部啊，还有那种生产车间，就是高温的那些一线职工，给他们去慰问那种，给他们送防暑降温的清凉补品的那种。就这些人，他们就会更多知道工会的话，那他们可能就会觉得说，有工会带着去啊。或者是，有工会，就他们来向我们反映情况，我们会帮他们形成具体的报告，就帮他们报告到人社局。因为有些农民工他可能文化水平不太高，他们过去的时候，可能话说说说不太清楚。就是没有一个人带着的话，他们可能不太安心，或者说感觉不太能够得到解决。然后有的时候都会找到我们这边，我们来带着过去。然后整个进度会更快一点。

CLB: 所以，也就是说工会也是用了不少方法，来宣传工会的存在，工会的作用。

仓山区总工会: 对，对，对，因为我们工会的职责里面也是这一块要保障职工的合法权益这块。就是我们每年做一些普法宣传的时候，我们也是有一些相关的要求。因为农民工这些，他们可能法律意识比较淡薄，有时候被侵权了他们不知道哪个渠道可以去维护自己的权益这种。所以我们平时做普法宣传，发那些小册子啊，还有做现场咨询的时候，我们都会聘请一个专门的律师去做我们的法律顾问的那种，我们会请律师到现场去。就是每个月，我们到每个阶段都会办一场。然后就是有一些农民工，他们有那些法律的问题，都直接到现场去问我们的法律顾问。因为我们（工会人）也不是专业的，也是知道个大概。要说具体跟进哪个法啊，哪个企业该赔你百分之多少啊，就还是都是法律顾问去回答的那种。

CLB: 其实我在全总看到，对你们仓山区总工会的成绩，其实还是有。对区级工会的报道里面还是挺多的呢。比如说是4月27日，中工网有一个报导，说你们仓山区总工会为了响应职工群众对美好生活的向往和追求，就办了一次这个叫什么啊，帮助单身男女职工结缘的这个活动。就是说以这类活动为契机么，增强工会组织的吸引力。

仓山区总工会: 对。

CLB: 就说像这种活动对于扩大工会会员的人数，比如说在建筑工人当中吸引建筑工人加入工会，这个效果怎么样啊？

仓山区总工会: 我们现在就有一些，就是建筑工人这一块的话，更多的是由建筑公司。我组建这块的同事当时有说过，我们是要求 20 人以上建会。但是如果不满足 20 人的话，我们也探索新的建会的模式，就是可以建工会联合会的模式。就是人数不够的话，就几个联合起来，一起建会这样子。这样子成为工会会员的话，我们可以更好的保障他们的权益福利那方面的样子。

CLB: 那你们这个区总工会，等于是，现在是，你说的是不是现在在全国各地很多地方都发展的一种建筑工会的建会方式，是不是就是项目部工会的这个方式呢？

仓山区总工会: 对对对，特别是因为我们去年换届，换了新任的主席。换届换了新任的主席，我们现在的主席，他是兼着征迁指挥部的工作，就是项目部的征迁工作的事情。所以他更能理解，就是一线工人的辛苦。他上了之后，以前可能是有些项目部，可能也是我们的宣传工作没有做得很到位。他们就觉得工会那种，就是好像也不知道工会做来干嘛的这种。现在我们主席上来之后，他就是要求整个他所管辖的所有项目指挥部都要建工会。我们每年送慰问、现在送清凉的时候，也都是以征迁那种工作、一线的职工为重点的。

CLB: 你说你们现在的区工会主席是做项目，跟项目有什么关系呢？

仓山区总工会: 他是兼着那种征迁项目工作的。

CLB: 就是你们区政府这边的，征地拆迁，建筑工地立项，负责这部分工作？

仓山区总工会: 额，就他有好几个……因为我们现在是全区都在弄征迁，然后他是兼某一块的，就是某一块是由他所兼着做的那种，指挥的。

CLB: 所以就是他手里的这些项目，就是他一定要尽最大努力推出项目部工会来？

仓山区总工会: 也不只是他手下，现在是全区都有那个。他也会，就是之间，其他项目也会。就是大家都知道很苦的那种。可能我们这边先建立起了工会，然后人家看着，哦别人都有建，然后现在就带着我们全区都有建工会这样子。

CLB: 其实我在跟其他地方的工会同事讨论的时候，包括比如说福建这边啊，四川这边啊，都有涉及到这个问题，就是项目部工会的做法。一方面，项目部工会是一个新鲜事物，是一个新的做法。立项了，立项就挂个牌，然后建了个项目部工会，在这儿干活的工人都能入会。那，就算是项目部工会他同意建会了，但是项目总有开工的时候和也有完工的时候。那如果项目一年以后、两年以后完工了，这个项目撤了，那项目部工会怎么办呢？

仓山区总工会：这个倒是……因为我也是去年刚进来的。然后我去年，我去年入职过来的话，还没有碰到过已经结束的工程，所以这个，我就有点不太懂后面的。

CLB：就像是咱们上学，比如读大学或者是读什么，那你上学也要想一想，毕业以后怎么办啊。毕业了以后找哪个工作、找什么工作，在哪个城市，什么的。

仓山区总工会：哦。

CLB：项目部工会成立了，这也是我跟湖北、四川、包括江苏这边，跟他们聊过以后，他们也是觉得这是一个问题。就是一方面，项目部工会，对，可以解决没工会的问题，但是呢，他怎么个持续法？项目结束以后，工人的会籍、工会已经在咱们的工会的统计里面加进去了，今年一共有多少个项目部工会。但是到明年，这些项目都完工以后，这些工会还存在吗？这些工会是算存在，还是不算存在呢？所以这个问题你们这儿还没有涉及到、还没讨论过吗？

仓山区总工会：您说的这个也是个提醒。我也记一下。我领导回来我跟他说说一下。

CLB：对，这个我也是跟他们其他地方省市的工会讨论的时候也提出来过。就是有没有可能，你们这儿比如说区工会，你们这儿有工会组建的，专门针对建筑行业的，就是说工会组建的一个队伍，就是组织员，就是每个星期三天五天，就是在本区的工地上走访，然后直接的发展工人，直接的加入工会呢，可不可以呢？直接登记加入工会，而不是依托项目部的，可不可以呢？

仓山区总工会：我们倒是没有试过这个办法。我们都是以单位的形式、整体建会。目前用的更多的都是这种方式。反而如果走访的那种，他后期不好管理，那样子的话就变成是零零散散的那种。

CLB：比如说，如果那个……我们都知道建设部有那个什么啊，实名制，农民工实名制的安排。

仓山区总工会：嗯对。

CLB：那是不是可以就着这个建筑工地工人、建筑工人实名制的安排，咱们工会也搞一个工会会员实名制？就贴到这个工地农民工实名制这个制度这边呢？就是你实名了，你就变成你的姓名、出生年月、你的电话、祖籍什么的……

仓山区总工会：嗯，有记录的那种，有迹可循的那种。

CLB：对，咱们工会应该有电脑系统，能把这些人的会员资料储存下来。就说一次入会，一辈子都是会员？当然这个有点夸张了，就是说有没有可能这种方式呢？

仓山区总工会：对，这倒是一个……这倒是可以去试试的一个点。我们的省市总好像倒是也有在探索这么的一种做法。今年年初那会，我开今年全年部署会的时

候，他好像也有提过这个相关的建议。但是就是，具体操作，因为会员数这种的话，我不知道全市多少，光是我们区，会员数去年是达到七万多人了，今年的统计还没做，要到十月才开始做，可能也会加个十万人那种。那可能全市的话，数量也会更大。可能他们也在探索跟软件公司对接的那种，看怎么个……。就年初的时候，做今年部署会的时候，也有省市的领导提出过这方面想法。但是现在还没有给出具体的文件规定，所以我们现在也是按兵不动。

CLB: 其实过去十几年、查不到二十几年吧，我也有机会到挺多的不同的欧美国家，很多的建筑行业工会去考察过，也了解到不同的情况。其实我自己从来没有见到过哪个地方的建筑工会是依托公司、单位入会的，都是个人入会的。

仓山区总工会: 都是建筑工人自己的是吧？

CLB: 对，然后都是建筑工会向会员提供培训啊，向会员提供就业信息啊，然后呢，包括代表自己的会员跟建筑公司，这个叫什么啊，那个行业协会啊，跟他们谈判。比如说，本行业，一级木工二级木工三级木工，分别是工资标准是什么，然后瓦工，一级二级三级分别是工资标准是什么。然后电工又是什么……就是说，本行业呢，工会每年会跟行业协会达成协议，就是说工资标准都有了，只要你进，你既有合同，又有工资标准，又有保险。就是说这些是通过工人直接加入工会，然后工会代表工人跟行业协会谈判，谈出合约来，然后呢，工会又帮忙介绍工作然后……这个就等于是一个完整的生态圈就建立起来了。

仓山区总工会: 对，对对，这个弄的很好。

CLB: 因为，也包括现在比如说安全生产法规定，企业要对员工进行安全生产培训。

仓山区总工会: 对。

CLB: 其实，你说，如果一个水管工，他可能进场到这个项目里面只是干三个月，那你还要花两天对他做这个安全生产培训。走过场又浪费时间浪费金钱，不走过场又违法。所以像这种……

仓山区总工会: 哦。

CLB: 像这种安全培训呢，在这些国家的建筑行业工会里面，其实这些都是工会给做了，公司就不需要做了。

仓山区总工会: 哦。

CLB: 所以这个是我过去考察、观察的经验啊，不知道是不是适合咱们国家啊？

仓山区总工会: 我们一般区工会，也是顺着省总市总那样子的，整个大概的思路来。我们一般不会跟他们相悖那种。就是他们说要怎么做，然后我们就按照他们的要求，然后这样贯彻落实下去。这个还没试这种过。

C L B: 不过，话说回来，我们知道工会改革去行政化、机关化对吧，提高群众性、先进性这种，就是说，上级可能只是说：“你去吧”，至于说怎么去？咱们基层工会要发挥一些创意啊。

仓山区总工会: 对，主观能动性。

C L B: 对，我经常跟咱们工会的人就在提起一件事，就是说过去啊，我不知道你可能太年轻，知不知道安徽小岗村这是怎么回事啊？

仓山区总工会: 那什么，生产责任制？当初历史书上学的，是那个吗？

C L B: 啊，不错不错很厉害。

仓山区总工会: 什么家庭承包，联产什么责任制。因为我理科生，我现在有点忘记了，当初只是印象里有这个东西。

C L B: 对，就是说如果当初，安徽小岗村，如果这四个共产党员，没有……就是那时候其实是违规的，大家四个人签了一份血书，建立了攻守同盟，就说把田分了，因为看到村民都没饭吃。就说，最后如果有责任，就枪毙我们。

仓山区总工会: 对我比较记得了。嗯成功了。

C L B: 最后这几个人在没有经过上级任何的同意下，就做了分田到户。

仓山区总工会: 擅自决定，但是弄出来一个新的有用的东西。

C L B: 对，如果没有他们这种胆子和创意的话，那中国的这个联产承包责任制，甚至说大一点，可能改革开放，可能就要推迟十年啊。

仓山区总工会: 嗯，对，对对对。

C L B: 所以咱们工会这边是不是也可以有一些创意？

仓山区总工会: 可以。

C L B: 就是说，不要只是听上级，上级告诉你 123，你就只做 123。如果上级告诉你做 123，我们是不是可以做 1，1.5，2，2.5，3，3.5，是不是也可以这么做呢？

仓山区总工会: 对，这个也是。我们也是，工作创新这一块，也是亮点不够突出。我们领导他这方面，他自己也有意识到这个问题。但是就是想方法的话，可能也还还在路上，还没有孕育而出那个新的方法。

C L B: 对，这个我也在《中工网》，看到对你们仓山区总工会的一个报导。就是说，6月11号的时候发的报导，说是你们仓山区总工会到工地为一线建筑工人送绿豆，菊花茶，和粽子。

仓山区总工会: 对对对，我们正好趁着端午节的时候，那个时候。

C L B: 对，那在这个活动当中，比如说，就拿这个具体活动来说啊……那个报导里没写啊，比如说啊，就是你们区工会有没有就拿着登记表格，给这些拿粽子

的建筑工人，现场每个人就登记一份入会登记表？当然开玩笑讲啊，就是说“你拿粽子就要先入会，做了会员就拿粽子”？

仓山区总工会：哦，我正好，办这个活动的时候，我正好去外地培训了。但是我感觉应该还是没有。虽然我具体的话我也不知道有没有，但是我感觉……。因为我们从来没有试过这么一个方法。但是感觉应该没有这么个做法的。

C L B：那下一次送月饼，这马上是中秋节了吧？下一个节是中秋节了是吧。

仓山区总工会：对对对。

C L B：那中秋节送月饼吧，那送月饼的时候可不可以试一试？

仓山区总工会：对，等领导回来的时候，我也跟他说一下这么个情况，看看能不能。

C L B：怎么说呢，上级有一个大概的规划，但是到了基层还真是要发挥创意啊。

仓山区总工会：对，是。这个是，的确是，您说得对。

C L B：这个，习近平去年十月二十九号，给全总领导班子讲话说，“哪里职工合法权益受到侵害，哪里工会就要站出来说话”。对，习近平讲了这一句话，那到了基层工会，怎么样把这一句话变成落实，到现实当中，那就要有创意啊，不能等上级的指示啊。

仓山区总工会：嗯，对，这个是，对，这个说的是。

C L B：哦，说了这么半天，还没请教怎么称呼，贵姓啊？

仓山区总工会：我姓龚，龚自珍的龚，您叫我小龚就可以。

C L B：小龚，很高兴跟你谈话。你是咱们工会的社会化工会工作者聘用的吗，还是转岗过来的啊？

仓山区总工会：没有，我是聘，去年进来的。

C L B：就是社会化工会工作者？

仓山区总工会：对。对对，是。

C L B：那其实这个社会化工会工作者的调整，也是一个工会体制的一个改变啊。

仓山区总工会：对。

C L B：你们在同一个办公室，然后有的人是有公务员身份的，有些人是没有，是社会工作者，这个是不是也有点觉得新鲜啊？

仓山区总工会：这个可能，也还好吧。还是我自己神经比较大条一点，没怎么有太大感觉。

C L B：对，其实我觉得这是正常的，就是说，工会工作人员其实本身就不应该是公务员的身份。

仓山区总工会：哦。

C L B: 他是社会组织,是工人的代表。说句实话,你们这些社会化工会工作者,才是未来的工会工作人员的大方向。而这个……

仓山区总工会: 谢谢您这个话,好好努力,向您这个话的目标挺进。

C L B: 这一定是大趋势。如果工会改革要继续下去的话,真的是,这是大趋势啊。公务员做工会的工作,这一定会早晚会结束的。

仓山区总工会: 呵呵。

C L B: 那行,小龚,很高兴跟你聊这一段。我是中国劳工通讯。

仓山区总工会: 中国劳工通讯,对,我刚才有记着。

C L B: 那谢谢你了,小龚。

仓山区总工会: 没没,我要谢谢您,您给我们提了宝贵的意见,等领导回来我也要跟他反映这些相关的信息。

C L B: 好,再见啊。

仓山区总工会: 好,谢谢您啊

C L B: 再见。

仓山区总工会: 再见。