

2019年1月27日，广西省柳州市，何瑜鲜生超市关门，拖欠工资，工人讨薪

2019年1月30日，广西省柳州市，中铁二局地铁八号线莲花站拖欠工资，工人讨薪

第一通电话：柳州市鱼峰区总工会办公室

鱼峰区总工会：喂？

CLB：喂您好。

鱼峰区总工会：哎。

CLB：请问是柳州市鱼峰区总工会吗？

鱼峰区总工会：嗯，对。

CLB：您好，是这样的，我是来自中国劳工通讯的。然后我们了解到就是桂柳路有一个超市啊，拖欠员工两个多月的工资，它叫何瑜鲜生超市，然后工人去了超市贴传单讨薪，想问一下这个事鱼峰区工会知道吗？

鱼峰区总工会：因为现在还没上班，可能有些人知道，有些人不知道，我不知道，因为现在还没上班。

CLB：哦，这是办公室的电话对吧？

鱼峰区总工会：这是其中之一，不是在一起的办公室。

CLB：哦，上班是到几点开始啊？

鱼峰区总工会：三点。

CLB：三点啊，那您能不能给我一个权益保障部的电话啊？

鱼峰区总工会：你打这个电话可以啊。

CLB：这个电话就可以接到权益部是吗？

鱼峰区总工会：对。

CLB：我之前打了一个156也是没人接，是因为没上班吗？

鱼峰区总工会：没上班。打这个也可以。

CLB：那您负责这个部门是哪一个啊？

鱼峰区总工会：我现在在，这个都可以，这两个部门都可以。

CLB：那您知道这个事情吗？现在？

鱼峰区总工会：我现在还不知道，要看看别的人知道不知道呢，因为不一定每个人都不知道。

CLB：哦知道知道。因为它那个是柳州晚报报导了的，是1月27号晚上报的这个事情。有可能工会这边，您知道工会有去参与吗？

鱼峰区总工会：我不知道别的部门，别的人员参与过没有。一下子你问这些我回答不太好……

CLB：明白明白，那您这是……

鱼峰区总工会：你上班了您再打电话好吗？

CLB：行行。那我过会再打电话，一会还是您接还是谁啊？

鱼峰区总工会：不一定。看情况。

CLB：哦。那我问一下您是负责什么的吗？

鱼峰区总工会：都负责，现在就是没有紧急情况，都可以负责。

CLB：没有别的情况都可以负责？

鱼峰区总工会：其他同事打一下也可以。

CLB：哦，那我一会再问一下其他人是吧？

鱼峰区总工会：都可以，等上班了以后都可以。

CLB：哦好的好的，谢谢你啊，再见。

第二通电话：柳州市鱼峰区总工会办公室谭小姐

鱼峰区总工会：喂您好。

CLB：喂您好，请问是柳州市鱼峰区总工会吗？

鱼峰区总工会：嗯对。哪里？

CLB：您好，我是来自中国劳工通讯的。

鱼峰区总工会：嗯，您好。

CLB：是这样的，上个月桂柳路呢有一家超市叫何瑜鲜生超市，它拖欠员工两个多月的工资，然后工人去那贴传单讨薪，想问一下这个事工会知道吗？

鱼峰区总工会：哦因为那家，应该是你说的超市吧，它没有建立工会，所以这边我们不清楚。

CLB：哦它没有建立工会是吧。它就是那个，1月27号柳州晚报有报导的，您知道这个事吧？

鱼峰区总工会：这个没太注意。

CLB：哦，它那个超市是因为员工担心老板跑路，他要把货架给转让，然后又两个月没发工资。这个事工会没有听到吗？就是在网上或者是在媒体上看到？

鱼峰区总工会：没有，没有。

CLB：还有就是，其实劳动保障监察大队也有调查了，但是不知道现在的结果。工会会不会去过问一下呢？

鱼峰区总工会：因为他们没有建立工会，所以这边的话我们不清楚。也没有职工来我们这里投诉过，维权也没有来过。所以我们这边都没有提到这方面的信息。

CLB：哦，但是像这个超市员工，他是要企业单独建会，还是去行业工会加入工会啊？

鱼峰区总工会：这个就要问他自己本身了。因为这边的话，你刚说的那个超市没有在我们这边登记过入会。

CLB：超市本身没有在你们这登记过，是吧？

鱼峰区总工会：嗯对。

CLB：他如果超市要登记，他是应该到区总工会登记，还是去一个行业工会登记呢？

鱼峰区总工会：他应该在他的辖区内的工会组织，他可以建立自己单独的，也可以跟别人一起联合成立工会，也可以像您刚才说的，去跟他们的行业工会一起建会。

CLB：哦，如果是超市……

鱼峰区总工会：可是到目前为止，我们这边没有它的任何信息，所以我们这边没有办法给您提供任何消息。

CLB：哦，因为他这个是年前发生的事嘛，我们是那个研究机构……

——（电话断线）——

鱼峰区总工会：喂您好。

CLB：喂您好。

鱼峰区总工会：喂您好，不好意思刚断了，继续说吧。

CLB：对对对。其实还有一起啊，也是上个月底，地铁八号线莲花站，中铁二局拖欠农民工工资，这个事他们有来找过工会吗？

鱼峰区总工会：没有。您刚说的地铁站啊，我们这边还没有建地铁站哦。

CLB：八号线啊，那个莲花站那个地方？

鱼峰区总工会：您说的是轻轨吧？

CLB：就是他应该是还没有建起来嘛，还在工程建设当中。

鱼峰区总工会：您说的这个没有。您说的以上两家，我们都没有收到任何投诉，具体职工也没有过来维权，我们这边都没有收到。

CLB：那这个农民工，就是中铁二局讨薪的农民工，他有没有工会您知道吗？

鱼峰区总工会：中铁二局，像它中铁应该是国企的。

CLB：对。

鱼峰区总工会：如果他有的话，我们这边，也不在我们这里管辖，应该是市一级的。

CLB：市一级的啊？

鱼峰区总工会：对。

CLB：但是它那个区……

鱼峰区总工会：但是，您刚说的那个地址是在我们辖区。

CLB：地址在，对对对。

鱼峰区总工会：但是您说的公司的话，公司可能不在我们这。

CLB：哦，这两个事工会都不知道，工人也没有来找过工会是吧？

鱼峰区总工会：对，没有来过。

CLB：但是他两个都是拖欠工资的事。

鱼峰区总工会：嗯。

CLB：那现在工会有没有办法知道他们，就是这些工人有没有拿到工资呢？

鱼峰区总工会：喂？

CLB：我是说因为我们很关心他们有没有拿到工资，这个事工会有没有把他解决好？

鱼峰区总工会：您可以询问我们这边的劳监大队，我们这边的劳动监察部门啊。

CLB：嗯，是可以，但是也想知道工会有没有在这中间发挥一些作用啊，帮工人比如说没建会的工人可以帮他们成立工会，然后工人的权利受到侵害的帮他们维权这样子？

鱼峰区总工会：这边的话，我们没有。

CLB: 嗯，如果是建筑行业，工人应该去哪里成立工会呢？

鱼峰区总工会: 他如果他本身已经成立有的话，他就是以辖区为那个……怎么讲给您听。就是比如说，您刚说的地址他在我们鱼峰辖区是吧？

CLB: 嗯。

鱼峰区总工会: 他在我们鱼峰辖区，他可以跟我们所辖的街道成立联合工会。他可以独立建会，因为他小嘛，比如只有十几人嘛，他小嘛，他就可以独立建会，然后加入他所属的街道工会、或者是行业的联合工会里面去。

CLB: 嗯嗯，对。

鱼峰区总工会: 但是这个建会是企业自己本身。我们这边没有强制性的。

CLB: 哦。因为我也注意到，我们也查了一下，就是鱼峰区的工会改革里也特别强调，在产业园区、项目工地，去做这种新领域新阶层的会员组建发展。这是不是也包含在这里？

鱼峰区总工会: 对，因为我们去年也有做的，几大行业工会，像货车司机啊，这些的入会啊，然后像您刚刚说的，特殊行业的，像快递员啊这些我们都有。

CLB: 哦。

鱼峰区总工会: 但是我们这边也没有接到任何像您说的两家企业工人到我们这里维权登记，我们都没有收到。

CLB: 他这个呢，一个是工人去了超市门口去贴传单，另一个是工人去找了中铁二局，但是都没有来找工会，确实是。

鱼峰区总工会: 是是，没有来过。

CLB: 但是如果说工会知道这个事了，有没有可能去了解一下，然后帮他们看，能不能把工资拿回来啊？

鱼峰区总工会: 这边的话，因为劳监部门它。因为劳监部门有执法权，我们没有。如果劳监部门介入了，我们这边就不方便介入了。

CLB: 劳监部门介入他会怎样解决呢？

鱼峰区总工会: 劳监部门怎样解决那我就不太清楚了。

CLB: 因为我们的目标是工人拿到工资，然后权益不受侵害嘛，所以，工会有没有可能发挥一些作用啊？

鱼峰区总工会: 我，如果我们去的话，也是以调解员、劝解为主的。我们能起到的作用也就是这样子。因为我们也没有办法强制商家怎么怎么样给职工维权。我们只能说，因为您刚说的那些职工，比如说他们因为没有领到工资生活困难了，我们可以给提供一些

帮扶这样子。但是我们去解决这些事情，可能没有办法。我们帮扶一下他们可以，但是完全去帮他们解决，我们也介入不了，因为我们没有执法权。

CLB: 但如果这些工人他加入了鱼峰区工会，那他出了问题工会是不是就可以帮他们解决呢？

鱼峰区总工会: 是的。比如说拖欠到他的工资了，他要维权，我们可以申请法律援助。给他们进行一个法律方面诉讼的帮助，比如说诉讼费是可以免的。

CLB: 那如果不是会员，就没有这个服务了？

鱼峰区总工会: 也不是也不是，只要他是职工，不是说是不是会员。

CLB: 哦。

鱼峰区总工会: 只要他是单位的职工，因为家庭困难，受到了侵害，像您刚刚说的被拖欠工资，这也是受到了侵害，那我们这边也会提供法律援助服务。

CLB: 其实我也看到你们这边有一些去符合工资支付专项检查啊、法律援助服务啊，这些都是有提供这个服务的，对吧。

鱼峰区总工会: 嗯。

CLB: 但是如果工人没有来找你们，可不可以主动去帮他们做呢？我知道因为现在工人没来找，所以工会不知道也没有去做。但工会能不能主动去找呢？

鱼峰区总工会: 您说的让我们主动去找，我们……因为第一没有人来我们这里，我们不知道到那里去找，找到他们。我们没有啊。

CLB: 嗯，其实他这个在网上是可以找到的，您要不要记一下这个案子呢？

鱼峰区总工会: 好您说吧。

CLB: 有一个是广西柳州晚报，然后它有一个网站的标题，是桂柳路生鲜超市关门，这个是1月27号的。

鱼峰区总工会: 好的我们去看一下，看一下像您说的，能不能找到他们。

CLB: 还有一个是……

鱼峰区总工会: 嗯您说。

CLB: 地铁八号线。

鱼峰区总工会: 地铁八号线，我们应该不是地铁八号线。您知道这个企业的名称吗？

CLB: 中铁二局嘛。

鱼峰区总工会: 对，因为我们本市这里根本没有建地铁。只有建轻轨。中铁二局，是吗？

CLB: 对, 莲花站, 是不是在你们这儿?

鱼峰区总工会: 是的。

CLB: 他就是莲花站的工人, 还是应该在你们的辖区内, 讨薪, 就是这样子。

鱼峰区总工会: 您是哪个地方的来着?

CLB: 我们是中国劳工通讯。

鱼峰区总工会: 哦劳工通讯哈。

CLB: 对, 因为我们是做这个研究, 关心这个工会还有工会改革。像习总书记最近一直在说“哪里的职工权益受到侵害, 哪里的工会就要站出来说话”嘛。

鱼峰区总工会: 这个我们有讲。

CLB: 对吧。就想看看工会在这些劳资纠纷的案例中, 有没有去, 就是去多发挥一些主动性啊, 然后帮工人解决问题, 代表他们的, 工人的利益, 这样子。

鱼峰区总工会: 哦, 好的, 那行我们回头查一下。如果是我们这边需要帮助的话, 我们再给他们提供服务吧。

CLB: 对, 挺好, 这样就太好了。然后, 这个事应该也是像春节前后的整治欠薪、清欠工作相关的, 对不对?

鱼峰区总工会: 整治欠薪这个我们是有跟人社局成立一个小组的, 但是的话, 您是说我们完全要每个角落都知道, 也不可能, 是不是?

CLB: 对。那像这个成立一个小组他的工作模式是?

鱼峰区总工会: 这个我就不太清楚, 因为这些我不是分管这项工作的。

CLB: 那您这个是办公室, 是吧?

是鱼峰区总工会: 的, 我这里是办公室。

CLB: 那您知道超市的工人他可以哪里成立工会吗?

鱼峰区总工会: 超市, 他应该可以跟我们社区啊, 成立一个区域性的, 区域的。

CLB: 您这里可以查到超市和中铁二局有没有成立工会吗?

鱼峰区总工会: 这个可以查的。

CLB: 可以查一下吗?

鱼峰区总工会: 这边可以查的, 但是需要时间, 不可能马上可以查到。

CLB: 哦明白明白。因为我们也关注, 我不知道柳州这边怎么样啊, 像超市的工人怎么样把它组织入会, 然后柳州这边有没有一些好的经验啊?

鱼峰区总工会：这个我们没有。

CLB：那建筑工地的工人入会呢？

鱼峰区总工会：建筑工地的工人入会，这个就是像您刚才说的中铁二局，他们应该是我们国企这边，他们应该是注册的程序很规范的。比我们这种城区的要规范的多。

CLB：但是像这种，他是农民工的话他一般就不是国企直接聘用的啊，他可能就没有这个在企业入会的权力吧。

鱼峰区总工会：农民工我们也是有农民工入会的，但是农民工因为他打工的流动性，很难追踪到他。不像我们单位的职工，他在这个单位就在这个单位，但是农民工不是。他今天他可以说在我鱼峰区上班，可能下一个星期就到了城中区。所以就是难以追踪。像您刚说的这些事情的话，到目前为止，你不打电话来，我们也没有办法知道。

CLB：就是建筑工地的流动性太大，所以还没有解决？

鱼峰区总工会：对，是他的工作性质造就的。

CLB：哦。

鱼峰区总工会：是今天他入会了，然后他在这里可能交了会费啊（也许交了也许没交）。就是我们不管他交没交，算他入会了，但是他明天就不在这里上班了。所以说我们很难追踪到他的信息的。

CLB：那他跟货车司机快递员这种，不能一样去搞一个行业联合会吗？

鱼峰区总工会：货车司机、快递员就不同啊。货车司机他是有证件的啊，我们可以根据他的证件就能查到，他现在在哪家公司的从业。

CLB：哦，工地的话就是一个流动性，然后他可能就走了。

鱼峰区总工会：对，太大啦。

CLB：就是说工作的时间不固定，太短了。

鱼峰区总工会：对对对。

CLB：这方面也没有可能说，在哪里工作就给他发给会员证，然后呆着那个工地的会员证，就算他去别的工地，还是全国总工会的会员呢？

鱼峰区总工会：可以啊，可以以这样为准啊。但是有些工人他不重视这个身份，知道嘛。

CLB：哦。

鱼峰区总工会：他本身自己不重视，他今天在这里，明天就……他不像我们的居民身份证，他没有那么重视我们的工会会员证。

CLB：他为什么不重视，是因为觉得没有特别用处吗？

鱼峰区总工会：这个我就不清楚了。因为我们曾经，也有询问过来人，询问过他有没有入过会啊，问有没有会员证啊。他说没有了，他说早就不见了。

CLB：哦就是本来加入了工会的，但是却没有把这个当一回事，对吧。

鱼峰区总工会：对对对对。

CLB：但是我看你们的网站啊，各方面的资料都公开的挺好的，还是信息公开啊，应该各方面的工作也做得满透明，满好的啊？

鱼峰区总工会：反正我们平时对农民工的宣传力度是很大的，也属于鼓励他们加入我们工会吧。也把加入我们工会的好处跟他们说了的。

CLB：哦。那你们去找农民工加入工会，是怎样去做呢，就是跑到工地吗？

鱼峰区总工会：我们也会去工地啊，我们这里也有恒大的工地啊，比如华润的工地啊，我们都会去的。都会去给他们做宣传，普及一些安全知识啊这些。

CLB：哦，然后他就当场就能加入工会了，是吗？要是你们去那里的话。

鱼峰区总工会：这个，首先是它的企业，比如恒大这个工地，他这里建立一套，他们才能加入。不然的话他们也没有方向啊。

CLB：就是得工地项目部先有一个工会了，他们才能申请加入，是吧？

鱼峰区总工会：对。是的。

CLB：哦，那要是企业或者这种大的工地，他不愿意建立工会怎么办啊？

鱼峰区总工会：他一般情况下的话他愿意建的。

CLB：因为我们过去也经常接到一些这方面的说法吧，就是说企业他其实有各种顾虑，他不愿意建立工会，也不愿意费心去搞一些程序，或者是企业民主管理啊这些，还有职工代表大会这一类的东西嘛。

鱼峰区总工会：嗯，反正我们附近的这几个工地是蛮配合的。

CLB：他能把他旗下的工人都加入工会，是吧？

鱼峰区总工会：嗯，但是我刚才说的，流动性也很大，比如说会员是加入时 50 个人，过一阵就没有那么多人了，有些人已经离职了，不在这里了。

CLB：哦，那这种情况的话，工地上的会员是不是就取消了呢？

鱼峰区总工会：也不是说它取消，只是说它会员数就减少了。会员数不一定会总维持的，像企业那么标准。企业的会员数是正负值维持的。工地就不同。有些可能是一个工头带一般兄弟来的，一下子就走了。

CLB: 这个我觉得这些方面也不错，因为以前的建筑工人连工资都拿不到，更何谈入会？

鱼峰区总工会: 嗯，但是我们这边小型的工地还是存在着入会难的问题，但是那种大型一点的房产的那些就相对就好一点。

CLB: 这个是不是因为鱼峰区工会主动去做了这些工作，然后得来的成果呢？

鱼峰区总工会: 这个我们只能说，去尽量去做，有些好的就能配合，有些就不行。

CLB: 就是那不配合的工地它是为什么呢？

鱼峰区总工会: 他就是以它的工期短为由啊。他成立就说，我某某只能在项目部，我项目部就成立一两个月，然后我这个项目部门就撤走了，就撤资了，所以他就没有必要成立。

CLB: 像这种情况有没有可能，我只是在想，有没有可能把他那个最上头的总承包，或者是整个建筑行业给它成立一个工会，然后下面的工人都应该包含进去、是它的会员加入呢？

鱼峰区总工会: 如果能这样子就太好了。

CLB: 是吧，因为项目是流动的，不同的工种来来去去的嘛，这样的话……

鱼峰区总工会: 如果能这样子做得好就太好了。但是你也知道我们城区，城区的那个，确实是没有办法。

CLB: 因为你们人手应该也不太多，是吧？

鱼峰区总工会: 对对对。

CLB: 你这个是什么职位啊？您现在做的事？

鱼峰区总工会: 我只是一个聘用制的，我们这里在编的，只有两个，好像三位我们的领导有编制。我们其他的工作人员全都是聘用制的。

CLB: 那就是说您加入工会也没太久？

鱼峰区总工会: 我们的流动性也很大。

CLB: 是嘛？

鱼峰区总工会: 像我也就刚来一年多。

CLB: 那你是主要负责什么工作呢？

鱼峰区总工会: 我就是负责办公室，对。

CLB: 但是我觉得你还是各方面都挺了解的，就是说组建啊，权益啊，这些都。

鱼峰区总工会：组建我们这边业务我们可以谈，我们书记有给我们上课，所以我们也了解一些。

CLB：然后我们比较感兴趣的，特别是因为有工会改革，所以想知道说您们鱼峰区在工会改革这一块有没有特殊的措施和成效呢？

鱼峰区总工会：这个可能我没办法回答您了，因为我这边时间有限，我们下午部门要开学习会了。

CLB：哦，你们马上要开会……

鱼峰区总工会：对对，麻烦您下次再来电吧。

CLB：行啊，我可以知道您贵姓吗？

鱼峰区总工会：免贵，我姓谭。

CLB：姓什么？

鱼峰区总工会：谭永麟的谭，那个香港明星。

CLB：哦，谭永麟的谭。

鱼峰区总工会：对对。

CLB：所以就是，因为我刚刚之前打了一个，然后他说你们是三点钟才上班嘛，我可以什么时候再打过来吗？

鱼峰区总工会：您可以明天早上。

CLB：早上？

鱼峰区总工会：我们八点钟就上班了的，我们是行政班。

CLB：就是八点到五点，是吧？中间是要休息的，是不是？

鱼峰区总工会：我们的8点到12点，下午的3点到6点。

CLB：哦这样子，但是等会你们就没时间了，要开会了。

鱼峰区总工会：对，我们要学习了。

CLB：哦，你们会不会学习多一点关于工会改革啊，习总书记的讲话啊？

鱼峰区总工会：我们这边还要学习区委这边的文件，好多内容，每个月我们会会有一个下午学习。

CLB：哦，就是关于工会改革这些东西，是吧？

鱼峰区总工会：不不不，很多的，不单单是那个。

CLB: 哦，我们就比较关注这个工会改革，然后集体合同啊，职工的组建率啊建会率啊，还有这个援助方面，农民工入会集中行动这些。你评估这些，我可以再耽误一下你的时间吗，你评估这些你们做得怎么样啊这些？

鱼峰区总工会: 那可能得麻烦你明天早上再来电话了。

CLB: 行行行，那不打扰您了，谢谢你啊谭小姐，再见啊。

鱼峰区总工会: 好好，再见。