

深圳学生工疫情期间被迫复工

第一通电话：深圳市总工会值班室翟先生

深圳市总工会：喂，你好？

C L B： 你好，请问是深圳市总工会吗？

深圳市总工会：喂你好，这是深圳市总工会值班室。

C L B： 你好，我是从中国劳工通讯打来的电话啊。

深圳市总工会：什么事啊？

C L B： 我们刚在微信上看到就是有个公众号叫“尖椒部落”，说他们接到工人投诉说有工厂强迫职业学校的实习生签自愿复工声明，你们工会有没有接到这类的投诉啊？

深圳市总工会：强制啊？

C L B： 对，就是说这些是来自重庆，湖南，湖北的实习生，就是职业学校的实习生春节期间他们留在深圳没回家，然后现在工厂要他们必须得签自愿复工的声明，他们投诉到“尖椒部落”微信公众号，你们市工会没有收到过这类投诉啊？

深圳市总工会：你是哪里的？

C L B： 我是中国劳工通讯。

深圳市总工会：劳工通讯？

C L B： 对，你们工会没接到这个投诉吗？

深圳市总工会：我们这值班的，要不然我问一下他们。

C L B： 按说像这种情况，这个工人有事应该先找工会投诉吧？你们没接到吗？

深圳市总工会：我们这没有，我再问一下吧。

C L B： 哦，问一下哪里呢？

深圳市总工会：我问一下他的总值班室的吧，我们这个值班，另外一个值班室不知道有没有接到。

CLB: 你们这是深圳市总工会的值班室吗?

深圳市总工会: 是啊。

CLB: 是关于防疫期间的紧急情况值班室, 还是什么啊?

深圳市总工会: 就是总值班室。

CLB: 你们就是总值班室啊?

深圳市总工会: 是啊。

CLB: 那还有另外一个值班室吗?

深圳市总工会: 啊, 我跟你问一下吧, 要不然还给你打电话算了。

CLB: 那你有没有那边的电话, 我也过去问一下呢?

深圳市总工会: 你电话多少? 我问一下然后马上给你电话算了吧。

CLB: 啊, 也可以, 不过这情况是比较急啊, 现在防疫期间, 他们如果要是这样子的强迫工人复工的话, 而且如果没做好保护, 防疫防护, 去复工的话, 那这会不会造成比较大的问题? 我就想也借这个机会给咱们深圳市工会通报一下, 就是说这个微信公众号叫“尖椒部落”, 他们接到的工人的投诉。

深圳市总工会: 你留下电话, 然后我让他们给你, 我看一下他们怎么答复的。

CLB: 你不一定要给我那个什么啊, 最主要的是, 你们工会能不能联系“尖椒部落”这个微信公众号, 然后找到工人的联系方法, 然后到底是哪家工厂, 在哪个区, 哪个街道, 这样子你们工会是不是可以一杆子插到底, 一下子就可以尽快介入呢?

深圳市总工会: 哦, 那我问问一下吧。

CLB: 嗯, 记住是叫“尖椒部落”微信公众号啊。

深圳市总工会: 好。

CLB: 还有一个就是他们工人投诉说, 从去年 11 月到这家厂去实习, 5 个月到现在只发了 4 个月的工资, 而且平均每个月实发工资只是相当于过去那个实习协议的承诺的一半。像这种情况实习生在你们深圳这边工厂工作, 像这种情况是不是也比较多啊?

深圳市总工会：这个具体要问他们。

C L B：问谁？你这不就是值班室吗？

深圳市总工会：不是，我们这有具体管的，要问那个具体人员。我们这是3班倒的，因为值班我们都是3班倒而已，我们有什么问题都汇总给他们吧。

C L B：那像这种实习生在工厂干活，5个月只发4个月工资，而且只发一半，像这种情况应该是哪个部门管啊？

深圳市总工会：所以我要给你问一下具体的，他们有人专门管这个的，我们又不好给你答复，我问好后然后再讲吧。

C L B：对，咱们能不能简化一点，你能不能把那个相关的部门管这种事的部门的电话给我，我到那边去问一下呢？

(内部通话:在哪个管呢, 投诉的?)

深圳市总工会：等一下我给你一个电话吧。

C L B：好的，谢谢啊。

深圳市总工会：12351。

C L B：12351，这是什么，工会的热线电话？

深圳市总工会：对。

C L B：那有没有直接的部门的电话呢？比如说负责的部门？

深圳市总工会：就是它这个部门管的。

C L B：对。我打电话到这个投诉部门，这是信访的，工会信访的电话。然后信访还要再转到相关的部门。你能不能给我相关部门的电话，我直接过去跟他们通报一下这个事呢？

深圳市总工会：工会在法律问题都是他们管的。

C L B：都是这个12351管的？

深圳市总工会：对啊。

C L B：哦，不是还要转到一个什么其它部门再去转？

深圳市总工会：我们接到有问题，也都是转到他们那边去了。

CLB：哦，是这样子的。行，那我就到那个 12351 那边再去问一下吧。

深圳市总工会：啊对。

CLB：请问贵姓啊？

深圳市总工会：免贵姓翟。

CLB：翟是吧？

深圳市总工会：嗯，我去跟他们讲一下，问他们有没有接到这个问题。

CLB：行，好的，谢谢啊，好再见。

第二通电话：广东省总工会 12351 职工热线

[语音答录：欢迎你拨打广东 12351 职工热线，普通话选 1，粤语选 2。法律咨询请按 1，法律援助请按 2，投诉与建议请按 3，其它服务请按 4。为保证服务质量，我们的通话可能会被录音，敬请谅解，电话转接中请稍后。]

你好，工号 12414 现在为你服务，为保证服务质量，以下通话可能会被录音，敬请谅解。]

广东省总工会职工热线：你好，我这里是广东 12351 职工热线，我是这边的客服代表，请问有什么问题咨询？

CLB：这不是深圳的工会啊？

广东省总工会职工热线：啊，不是的。

CLB：刚才我打电话到深圳的工会总值班室，他们让我打这个电话，说是深圳电话啊，深圳工会的啊。

广东省总工会职工热线：啊，我们这个是的座机，我们这边是广东省职工热线。

CLB：哦，是这样啊，我是从中国劳工通讯打来的电话。就是我们在微信上看到一个叫“尖椒部落”的一个公众号，上面说他们接到工人投诉说，在深圳这边有企业强迫实习生的工人签自愿复工的声明，想问一下你们工会有没有接到过这个投诉呢？

广东省总工会职工热线：投诉啊？因为我们这边投诉的话呢，它都是用电话打过来，就是你说他对公司的投诉，是吧？

CLB：不，就是想了解一下咱们深圳这边的工会有没有接到这类的投诉，然后如果接到的话，是不是会采取行动？

广东省总工会职工热线：哦，这样，那要不这样吧，因为他给的这个号码呢是广东省总工会的热线电话来的，我这边呢，就把深圳市总工会这边的电话告知你。

CLB：好的。

广东省总工会职工热线：你记一下。

CLB：是多少呢？

广东省总工会职工热线：075583288836。

CLB：这是哪个部门呢？

广东省总工会职工热线：这个是深圳市总工会的电话，也没有说是具体哪个部门啊，就是可能也是一个总的号码吧，就可以。

CLB：哦，那就有点奇怪，就是刚才我打深圳市总工会总值班室的电话，他们说让我打这个12351，说是就算是他们深圳市工会接到了这样的投诉，也会打12351到这边来，你们来解决这个问题。

广东省总工会职工热线：啊，不是。我们这边呢，主要呢就是说，如果职工来电他要投诉的话，他可以打我们的电话，也可以直接到深圳市总工会投诉的嘛。我们这边投诉的话，最终也是将这样的情况反馈到深圳市总工会的。就是职工他投诉的话，也是通过我们的12351进行投诉，也可以自己本人到深圳市总工会投诉。我们这边的话呢，主要就是为职工提供法律咨询和法律援助指引，那如果职工在我们这律师的指引下，他如果需要工会，向工会投诉，他可以在我们这边记录，并且我们这边将他的情况反应到深圳市总工会的，这是根据属地原则嘛，很多地方的嘛，我们这边接的有惠州啊，河源啊，广东省内的都有嘛。

CLB：哦，所以你们这边是负责整个省的，不只是一个具体的市，或者一个地方的？

广东省总工会职工热线：对，如果你要具体到深圳市的话呢，你正好就联系一下深圳市总工会那边啊，那你现在是指哪方面的投诉啊？

CLB：我不是投诉，是反映一个情况啊，希望咱们工会在这个防疫期间能尽快介入这个事啊。就是说有这个微信公众号叫“尖椒部落”，然后他们收到投诉。

广东省总工会职工热线：什么部落？

CLB：“尖椒部落”，尖椒就是辣椒那个尖椒。

广东省总工会职工热线：啊，辣椒的椒。

CLB：“尖椒部落”。

广东省总工会职工热线：尖椒部落？

CLB：对。

广东省总工会职工热线：尖是哪个？

CLB：就是尖辣椒，小尖辣椒那个。

广东省总工会职工热线：啊？没听过啊！

CLB：尖椒啊。

广东省总工会职工热线：尖椒？

CLB：对，它这个公众号，微信公众号就叫“尖椒部落”，就是，那个意思就是很辣的辣椒啦，就是尖辣椒啊。

广东省总工会职工热线：尖椒啊，我以为是什么东西啊，我知道了。

CLB：就是很尖的很辣的辣椒的意思。

广东省总工会职工热线：啊，“尖椒部落”，这是你们公司是嘛？

CLB：不是，是在微信公众号上看到的一个信息。就是这个微信公众号叫“尖椒部落”，他们发出来一个信息说，他们收到了来自深圳市工人的投诉。说这些工人是来自重庆和湖北的，过年期间没有回家，然后现在呢，工厂要求他们必须得签自愿复工协议的这个声明，所以工人就投诉到这个“尖椒部落”去了。那我就想问一下，咱们深圳市工会是不是可以尽早介入这件事情，万一工人被强迫，在没有防疫保护的情况下复工了，那会影响到整个防疫的情况啊。

广东省总工会职工热线：哦，那这个情况的话呢，我还是说建议你们直接上深圳市总工会去反映。因为的话呢，我们这边接一个投诉下的工单呢，主要是针对的是已经发生劳动侵害了，然后他向我们这边投诉，我们这边记录这个情况，再向深圳市总工会那边反映。如果说你这边

是想，有一个预防状态的话，你可以直接打他们电话，因为我们这边的话，实际上是受到了侵害的时候我们这边去为职工去维权嘛。

CLB: 噢，那这个情况就是工人已经在被企业强迫签这个自愿复工的声明，这算不算是已经权利受到胁迫，或者侵害，甚至就是说，是不是应该有这种工会介入的紧迫性啊？

广东省总工会职工热线: 嗯，那看一下他那个公司叫什么名字了。因为我们下工单的话，是对应到每一个职工对应的一个公司。就是说你来，假如是你来投诉，那你需要提供你的用人单位。

CLB: 哦，那个微信公众号“尖椒部落”他们说，如果想有工人具体的联系方式，可以在他们微信公众号的后面留言，他们可以提供这方面的联系。那你们那个 12351 可不可以直接找“尖椒部落”去拿到工人的联系方式，直接联系起来呢？

广东省总工会职工热线: 啊！那很抱歉，因为我们这个服务范围可能有点超出了，就暂时不在我们的服务范围内的。因为我们这边都是自发性打电话过来的，就很少，我们这边没有说，特定去回访一个他还没有来电过的职工。那如果说你想反映这方面的情况，因为职工他们如果有诉求的话，你可以让他们直接打我们的电话来反映的。

CLB: 如果像我这种情况就是说，第一，有工人向公众微信号去投诉了，说被强迫签自愿复工的声明，而且这个并不保证能有足够的防疫的这种措施，然后这种情况，现在比较紧急的情况下，那我现在给你们反映这个情况的话，那你们能不能在这种紧急的防疫期间就是特事特办，就是说，你们主动找“尖椒部落”去拿到工人联系方式，去这样地介入，是不是更快一点呢？

广东省总工会职工热线: 呃，那这边的话，我也没办法做主啊。因为我们热线呢，它有它的一个热线范围，我们也是在这些范围内服务的。至于你这种情况的话，我建议的话，你还是直接向当地深圳市总工会反映。

CLB: 好的，好的。不过刚才深圳市总工会值班室说，这类的事情应该是向你们反映，而且说，就算向他们反映了，他们也会到你们这儿来，让你们帮忙介入解决问题，所以我才打来电话。那你这儿的意思就是说，我要回到深圳市工会那边，应该是他们直接接受而且介入的？

广东省总工会职工热线: 因为当地的情况由当地的工会去介入嘛。我们这边的话，只是一个热线平台啊，我们只是为广大的职工提供法律咨询，法律援助指引，对用人单位的投诉与劳动安全的投诉，困难职工帮扶以及工会其它服务项目的指引嘛。因为我们，实际上你们向我们投诉，这个情况记录下来，也是反映到深圳市总工会的，但是因为你这种比较特殊，我这边暂时没有听到过的。

CLB: 那行，那我再打电话到深圳那边再去问一下吧。你说的也有道理，就是说没有道理一个负责全省的接受投诉的平台，去解决一个地方的问题。那其实你说的，我觉得是有道理的，就是说我再回去再问一下深圳总工会那边好不好？

广东省总工会职工热线：好，你可以打一下这个号码试一下，看一下他们怎么说。因为我们这边也不是很确定。

CLB：好的，谢谢你了。

广东省总工会职工热线：不客气，那想问一下先生你贵姓，你是否是工会的会员吗？

CLB：我不是工会的会员，我是中国劳工通讯，是一个关注工人权益的这样一个机构。

广东省总工会职工热线：哦，好的，明白了，那你是通过，你是从事什么行业的啊？

CLB：我是媒体。

广东省总工会职工热线：啊，媒体。

CLB：对。

广东省总工会职工热线：啊，好的，那我这边简单了解一下情况，也记录您所说的一个情况。那首先建议的话，还是咨询一下深圳市总工会那边。

CLB：好，那谢谢你了。

广东省总工会职工热线：好，不客气。

CLB：再见。

广东省总工会职工热线：不客气，先生，这边感谢你来电啊。请不要挂机，稍后按语音提示，为我的服务做评价。

CLB：谢谢，再见。

广东省总工会职工热线：再见。

第三通电话：深圳市总工会值班室李先生

深圳市总工会：喂，你好，深圳市总工会值班室。

CLB：喂，你好，请问是翟先生么？

深圳市总工会：啊，翟先生现在不在，刚才他出去了，请问你有什么事？

CLB: 没关系，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

深圳市总工会: 啊，那个刚才接电话值班的翟先生，现在他去了职工服务中心，也就是信访办反映你这个问题了。

CLB: 哦，那个我刚才打电话到 12351，他们说这个事情还要回到咱们深圳市这边的工会来了解和介入啊，所以他们那边是负责全省的，那咱们工会这边是不是可以直接介入呢？

深圳市总工会: 这个介入不了，不好意思，我这里是值班室。

CLB: 就咱们深圳市总工会不能介入吗？

深圳市总工会: 这个要问，我们这边所有的像这些问题，都是 12351 那边热线处理。

CLB: 噢，不过我在刚才打电话之前，在你们深圳市工会网站上看到一个消息说，你们 2 月初的时候市总主席彭海滨曾经召集.....

深圳市总工会: 对，彭主席。

CLB: 曾经召集一个防疫会议，说是要求各级工会防范，而且要及时掌握报告，化解疫情防控中可能发生的劳资纠纷。那我现在给你们反映的这个情况就是说，工厂在这个时候就强迫工人签自愿复工的声明，那么这是潜在的一个可能的劳资纠纷啊，而且他们说是有 60 几个工人，现在还不愿意签，而且工厂说要威胁他们不可以再回宿舍，所以这个咱们工会不能尽快地介入吗？

深圳市总工会: 你可以这样，可以逐级地上报啊。你可以找，你是哪个区，区找区总工会，他单位啊，他们工厂，单位啊企业啊都有工会组织啊。让他们那个基层工会组织先解决介入，然后解决不了，再往市总工会这边上报。

CLB: 我明白你说的逐级这个事.....

深圳市总工会: 我先打断你一下，不好意思，因为我们这边是值班室。值班室呢，我们不处理这一类的事情。

CLB: 但我现在说的信息来源只有这么多，就是说微信关注号叫“尖椒部落”，他们接到工人的投诉，是有这个事儿。那咱们工会可不可以直接联系微信公众号“尖椒部落”，去拿到工人的联系方法，然后通过工会的渠道呢？

深圳市总工会: 嗯嗯，刚刚我们那个接电话的翟先生值班员，他去了我们的法律援助中心，也就是我们工会的热线，就是职工服务中心，把这个情况已经如实地反映了。

CLB: 那好的。

深圳市总工会：他们会进一步的针对你所说的，这个什么微信公众号也好，还是“尖椒部落”什么，他们会进一步地处理。

C L B：那请问您这儿有没有咱们法律服务部，或者专门处理这个事的电话啊。

深圳市总工会：就是我告诉你的，就是 12351 啊，他们就是为职工服务的，他们那边有律师。

C L B：但是 12351 他们说不管这个事啊？

深圳市总工会：他们那边有律师。

C L B：对，他们说只是做一般的法律服务。但是对这样的事情，跟进这一类的，像这种企业强迫工人签复工声明这种事，是要到属地的深圳市总工会来找。他们那边不管啊。

深圳市总工会：应该不是这样流程的。不是就是任何区的或者任何事情都直接打到市总这边。我们都不知道找谁处理这个事情。你应该是逐级的，就是你们当地的，就是你们是哪个单位的，或者是哪个厂，他们自己的工会组织，往他们区里报，区里往市里报，好吗？

C L B：好吧，好吧。那我再想其它办法吧。

深圳市总工会：对，因为你直接打给我们，我都不知道怎么回事。我根本不了解，也不知道该怎么去处理。因为我们是要逐级的了解，要他们基层的，要他们每个区，具体到各个哪个部门，或者是哪个单位，出现这种事情，他们要把情况了解清楚。然后再上报上来处理。

C L B：好的，那我自己再想想办法吧。请问您贵姓啊？

深圳市总工会：好吧。

C L B：请问你贵姓？

深圳市总工会：我免贵，姓李。

C L B：李先生？

深圳市总工会：对。

C L B：好，谢谢啊。