

**第一通电话：海淀区总工会集体协商办公室**

**CLB：**喂？

**海淀区总工会：**喂，你好。

**CLB：**你好，请问是海淀区总工会吗？我姓韩，是从中国劳工通讯打来的电话啊。就是在网上啊有一个报告，说是春节期间有些志愿者在街上访谈了环卫工人，其中也访谈了你们海淀区的环卫工，你们工会有没有参与这个访谈呢？

**海淀区总工会：**哦，这个您…就是我们这儿是集体协商办公室，您说的这个问题应该我们这儿具体还真不太清楚，要不然您咨询一下海淀区总工会那个官方的电话吧？

**CLB：**哦，你们是区总工会的集体协商办公室吗？

**海淀区总工会：**对。

**CLB：**哦，那这个报告里面因为谈到的就是，节日期间工作的环卫工人他们戴口罩什么的这些问题。其中提到说，你们海淀区环卫工好像口罩缺的比较厉害。你们区工会，比如说关于集体谈判的工作，不会在这种紧急的情况下就是去跟企业啊什么协商这种事吗？

**海淀区总工会：**呃，这个要不然我让我们领导给您回答，您看行吗？

**CLB：**哦，这些事都得要领导回答啊？

**海淀区总工会：**呃…

**CLB：**咱们工会工作人员，你们这儿集体协商不是专门负责这种事情的吗？就是如果有需要跟企业协商的话。

**海淀区总工会：**嗯，但是我们是那个分片儿的，你说的那个（报告）属于哪片儿的？

**CLB：**他这个报告就说他们在西城、房山、海淀、石景山、东城、朝阳都做了这个调查，然后其中西城和房山做的不错，然后说，海淀区、石景山、东城还有朝阳就是口罩不足，那么…而且说是有些地方甚至得环卫工自己自备口罩，公司根本就不发。所以就是想问一下你们海淀区这边…你们没有参与这个访谈啊？我以为是你们参与了呢？

**海淀区总工会：**呃，因为我今天就是那个，因为我们都是分片儿的，就是我只是负责自己所属的那一片…因为我们这儿集体协商办公室的人特别多。所以您说的这一片，就我这儿可能目前没有涉及到这一片，因为我们这也是很多的分工。

**CLB：**您是负责哪一片的？

**海淀区总工会：**就您说的那个，我这儿还真是…具体还真是不清楚您说的那一片。您刚才说您是哪个部门的？

**CLB：**我姓韩，我叫韩东方，是中国劳工通讯。

**海淀区总工会：**中国劳工通讯是吧？

**CLB：**那负责这个疫情…

**海淀区总工会：**您说的这个活动什么的，这个是不应该是权益部组织的啊？或者说这些访谈，这些应该都是权益部。

**CLB：**不，就是说这是一个比较紧急的事儿啊，现在防疫这么紧张。

**海淀区总工会：**嗯，我知道。

**CLB：**那咱们这儿，您负责的那一片，这边有没有口罩缺乏呢？就是环卫工口罩缺乏的情况啊？

**海淀区总工会：**因为我们集体协商这一片，就我所负责的这一片，没有协商到，负责环卫工的这一片，我们是直接对企业的。

**CLB：**啊对，那像环卫工，他们不也是像那种外包的清洁公司来承包的，各个片的环卫。

**海淀区总工会：**我知道您所说的那个意思，就是所以我想找一个专业对口的、负责这一片的老师给您去回答。因为您现在提的这个问题，我们都已经那个自己管自己了。比如有管街道的，然后他哪个哪个街道啊，然后哪个街道的企业属于哪一片的啊……然后我们可能就是有更专业的人士去给您解答这个问题啊。

**CLB：**哦，那你们这儿的区工会，我看你们网站上就是介绍说，春节期间你们工会到应急管理局、120 中心、和公安派出所，一共 50 多家单位，对春节期间坚持岗位的职工进行了慰问，而且发放了慰问品…

**海淀区总工会：**对，你说的那个应该是属于那个…它那个应该不是集体协商的，它应该属于那个…我想想啊它是哪个部门的？哦对，是帮扶中心的。

**CLB：** 帮扶中心是负责这个他们在春节期间慰问？是帮扶中心？

**海淀区总工会：**对，那是帮扶中心的，你这样，我能记一下你的电话吗？然后因为我这没有来电显示，然后我让相关的负责人能给你回个电话，你看这样可以吗？

**CLB：** 哦，也可以，或者你这有没有帮扶中心的电话？我给他们直接打过去，就省得别那么麻烦。

**海淀区总工会：**那你等一下。

*（询问同事）*

因为现在我们这边都是正处于搬家状态，然后所有的东西全都封箱了，我现在还真给您找不着。

**CLB：** 搬家呢，现在是？

**海淀区总工会：**对，正在整体那个什么……就所有东西全都封箱了，年前刚搬的。

**CLB：** 哎呀，不好意思，打来的不是时候啊。

**海淀区总工会：**不是，是您要的那个电话，我得从电话本里去给您翻。

**CLB：** 明白，明白。

**海淀区总工会：**但是我所有东西都封箱了，都拿胶条缠上了。

**CLB：** 我只想问一下你们慰问了这 50 多家单位，应该也有慰问环卫工人吧？

**海淀区总工会：**那个，我这么跟您说，您可能是找错部门了，您知道吧？您所说的，后来我才听明白，您所说的那个一套的东西，全都是帮扶中心那边集体去慰问的。

**CLB：** 哦，那你们这边是集体协商…

**海淀区总工会：**对，您知道就是那个集体合同，工资专项合同，对，我们是专门协商那个合同的。您所说的那些慰问什么的，那个都是帮扶中心或者是其它的部门，或者是海淀区就是工会的。因为海淀区工会也有很多很多其它的部门。因为您说的这个，我为什么刚开始您跟我说的的时候我一愣我没反应过来？是因为，您所说的这个我们是从来没有接触过的，我们是协商那个合同里面那些内容那些细节的。

**CLB：** 哦，就是这种常态的，比如说一年一签，两年一签的这种常态合同，你们负责保证这个条款啊质量啊什么之类的。

**海淀区总工会：**对对对，就是协助企业去，比如工资单项合同我们一年一签，集体合同我们三年一签，然后让它按时保质保量完成那个签订，然后看他们签订的那些条款，签订的那些内容，然后我们去帮助这些。对，我们就是更多的可能是关于合同，集体合同，关于书面的合同这些。

**CLB：** 那现在这个疫情期间，就是比如说像有很多职工啊，包括环卫工啊，还有很多其他的，像零售售货员，保安员、快递员、送餐员什么的，特别是医院的这些护工、清洁工，还有餐厅、

酒店服务员什么的，那这些行业，咱们工会负责集体协商这边，是不是会有一个比较紧急情况下的跟企业展开一个协商？就是确保疫情期间，这些工人的健康不会受到影响，有足够的防疫保障？这是不是你们这个负责协商的部门来找企业谈这些事啊？

**海淀区总工会：**嗯，这个您说的这些问题，我真是暂时性给您回答不了。

**CLB：**因为这个协商有常态性协商…

**海淀区总工会：**您说是启动一个紧急协商是吧？

**CLB：**对。

**海淀区总工会：**因为就是按照固定的协商，我们都是保质保量全部完成了。然后紧急协商的话，应该会是有，但是，就是我所负责的这些里面是不包含您所说的那些。

**CLB：**咱们区工会这边对这些快递员，保安员，送餐员，医院护工什么，还有环卫工，就是说，对这些人现在在疫情期间紧急的协商需求，那咱们工会是不是由这个协商部门管啊？

**海淀区总工会：**你说的这个协商，协商它只是那些条款。

**CLB：**对，就是有常态协商啊，像你刚才提到的这种每年一协商啊，两年一协商啊什么的，但是也有这种紧急情况下，像现在疫情发生的这么紧急，有些事情需要协商的，也不是说老板就自动就可以做了，或者发个通知就行了，还是需要协商的。就是说这种紧急协商，你们区工会这边是哪个部门做啊？

**海淀区总工会：**我们都是，就是都是电话，然后微信，然后 qq 网络，都是以这种的形式去跟企业取得联系，但是我们，现在这种疫情很严重的，我们肯定不会说，去跟企业面对面地去沟通这些事情，也不会说去开大会什么的。然后这些我们都是有的，就是我所负责的这些企业，然后我全都是，因为我们有微信和微信群，还有这些 qq 群、还有电话，我们已经全部都整体缕了一遍，就是我们这些下达的命令，就是所有的都要跟企业挨个去沟通。就是您所说的这个是，必须要去企业走访吗？现在没办法吧？

**CLB：** 所以那，这段时间你们已经就……当然，这个疫情期间最好别出去，别走访了。

**海淀区总工会：**所以说，您所说的这个，我们肯定暂时，就是每家企业都去走访，人家也不接待，而且现在也都是放…就是现在不都是国家要求在家办公嘛，网上办公嘛，所以即使我们想去，人家也不会接待我们的，所以我们都是…

**CLB：** 但是你们也不应该去啊，这个防疫期间也应该…就是现在这个网络啊什么这些，微信语音还有电话，至少电话，开个电话会是可行的吧？

**海淀区总工会：**对，这些我们全都已经做完了。

**CLB：** 所以你负责的这一片，就是你跟这些相关的公司已经开了这种电话会，就是提醒了他们啦？

**海淀区总工会：**对，然后问他们那个，就像您说的，就是我所负责的这些企业，我下属的这些企业，然后我是挨个，我们有个微信群，群里面沟通完了之后，然后又个别的单独地发的微信，就是整体的一套都已经做完了。然后就是目前没有您所说的这些…因为我不是负责您刚才所说的就是什么环卫工啊医院这一片的。所以您所说的这个，暂时是没有人跟我反应。为什么我想记一下您的联系电话，然后我说要不然让专门您所说的这个几条几条的（人跟您联系），因为都分出去了，每个老师都负责一块。

**CLB：** 哦，那您负责联系的这些公司都是哪一类公司啊？是国企呢？还是私营企业呢？

**海淀区总工会：**啊，都有，都有，然后就那种，都是企业型的。

**CLB：** 都是什么行业的？

**海淀区总工会：**但是他们现在都已经放假了。

**CLB：** 都是什么行业呢？

**海淀区总工会：**行业就是那种公司吧，就是比如做 IT 的这些。

**CLB：** 哦对，你们海淀这边 IT 比较多。

**海淀区总工会：**对。

**CLB：** 那像那个医院护工什么的，这个其实是最危险的，他们整天处理那些医疗的废物之类的，那这些你们海淀区工会是哪个部门管呢？

**海淀区总工会：**您说的是，只是指协商的这个问题是吗？

**CLB：** 对，就是在这种紧急情况下，找这个跟医院方面进行联系电话什么的。

**海淀区总工会：**没事儿，您说吧，就那个医院护工还有什么？我挨个给您去找。

**CLB：** 医院的护工，还有环卫工。

**海淀区总工会：**环卫工。

**CLB：** 还有保安员、快递员。

**海淀区总工会：**保安，你稍等啊，保安员，快递员。

**CLB：** 还有送餐员。

**海淀区总工会：**送餐员。

**CLB：** 还有就是像酒店服务员。

**海淀区总工会：**稍等，酒店服务员。

**CLB：** 对，这些都是在疫情期间比较…

**海淀区总工会：**我知道，就是一线职工嘛。

**CLB：** 对，就是接触人比较多的这种。

**海淀区总工会：**嗯，还有吗？

**CLB：** 我现在能想到的就是这些了。

**海淀区总工会：**啊，没事，没事，然后就是在疫情期间，有没有跟他们启动一个紧急的协商，是吧？是这个意思吗？

**C L B：**对，就是确保这些工人他们是安全的，能有足够的防护这种的，或者是，有推迟这个开工啊什么之类的。

**海淀区总工会：**嗯，嗯，稍等。还得麻烦您帮我说一下您哪个部门，我现在得拿笔记一下。

**C L B：**我姓韩，我叫韩东方。

**海淀区总工会：**啊，稍等。然后您的那个工作单位，刚才您说的叫？

**C L B：**中国劳工通讯。

**海淀区总工会：**嗯，稍等啊，那个你的电话？

**C L B：**我的电话，区号是852。

**海淀区总工会：**852，嗯。

**C L B：**然后我电话是27802187。

**海淀区总工会：**啊，刚才您说，您是从哪儿找到我们这个集体协商办公室的电话的？官网上是吗？

**C L B：**哎哟，说心里话还真的是很难找，在你们的网上，好象你们有各部门的分工什么之类的，机构的这个，但是呢，每一个部门的下面都没有电话号码，没有联系方法。所以，找了半天才找到的，这个挺不容易的。还有，那你们工会工作人员的防护，比如说口罩啊，消毒洗手液什么之类的，充足不充足啊？

**海淀区总工会：**呃，都是先紧着一线的，我们那个要是在办公室值守的，可能就是都发，但是先紧着一线的人员先发，因为我们现在所有的一线人员，全都在街道值岗，全都是暴露在外面的。

**C L B：**一线的意思就是在职工服务中心那边，还是什么啊？

**海淀区总工会：**就是在社区，各个社区，全都是外边。不是每一个社区外边都有那个，就是什么测体温啊，然后登记报告啊这些，然后整个社区去检查的这些人员。

**C L B：**那所以这等于是，（为了）弥补去社区的人员不足，工会就也派人参加到社区的这种检查去了？

**海淀区总工会：**就我们，疫情期间工会的所有人员全部上岗。

**C L B：**那你们春节期间也有上岗吗？

**海淀区总工会：**就是疫情，就是在国家启动紧急机制的时候，然后我们就全部取消休假了，全部上岗。

**C L B：**但是你们自己也要保护好自己啊。

**海淀区总工会：**我知道，这是肯定的。

**CLB:** : 病毒这种事,当然在外面,在一线的,碰到的机会会大一点,但在办公室里面也是。你们应该有要求在办公室也要戴口罩吧。

**海淀区总工会:** 恩,有要求啊,因为我们会走到楼道里,可能会碰到其它办公室的人员。

**CLB:** 对对,这个我在你们网站上也看到,就是说你们这儿发了一个通知,就是要求各级工会要为单位职工配发相关的防护消毒用品,这个说的指的是咱们工会内部的职工呢?还是到各个街道社区去发放这些消毒用品啊?

**海淀区总工会:** 是这样的,因为您说的这些啊,网站上发布的这些东西啊,它都是每个部门负责一片的,因为它有很多个办公室,很多办公室它负责的都是不一样的。您就比如说,有权益部的,有像我们集体协商的,然后有那个帮扶中心的,它全都是属于工会下边的,分管的办公室。但是您要是说,所有的问题都咨询我一个人,我可能真的给您解答不了。

**CLB:** 没有没有,我不是这个意思,我只是说,因为现在疫情这么紧张,就是说,也是希望能打个电话来跟大家分享一下,我们在这儿能了解到的一些情况。比如说,在网上有一个叫“时代前进”的一个微信公众号,他们转发了一个叫“北京口罩环卫工项目组”,这个项目组呢,就呼吁大家向环卫工自发捐防疫物资、什么口罩啊、消毒洗手液啊。就是说,你们工会,对这一类的来自民间自发的这种行动,特别是关注咱们环卫工的这种民间的行动,是不是有了解啊?

**海淀区总工会:** 这样吧,我让分管的那个负责人给您回电话吧,您看行吗?

**CLB:** 当然行,当然行,好的。

**海淀区总工会:** 因为您说的这个问题,因为我们就是按照上级给我们下发的命令,我们就是,你是哪个岗位的,你就做好自己的本职工作,然后保护好自己保护好他人,把你的岗位的工作做好。然后,就其它岗位的有其它的工作人员,但就您所说的这些,可能涉及整体的、整个工会的全方面的一个问题。对,如果我要是工会的一个负责全方面的领导,我可能就全都给您解答了。但是我只是负责我自己那一片工作的,我可能真的…

**CLB:** 明白,明白,这个各就其位嘛。不过,我也不太想在这么忙的时候给大家添乱。如果要是你们相关部门的同事,如果要是没时间回电话,也没关系。但是呢,我觉得就是说,这个“时代前进”这个微信公众号啊,他们发的这个东西真的是不错。如果你们相关的领导或者是同事,能到这个微信公众号,去跟他们有一个沟通啊,甚至协作…比如说,他们给这个环卫工,专门给环卫工捐口罩,这个如果咱们工会的相关部门要是能跟这些民间的这些行动能够结合起来…我觉得是,咱们的工会改革啊,或者在防疫过程中,以防疫做为一个契机,推动工会改革,这是挺好的一个机会。我不知道是不是我想的太多啊?

**海淀区总工会:** 您说的这些啊,有可能我们上级的领导都已经(做了)…因为我们整个上级的领导全都已经下基层、下一线了,然后他们可能就是…您所说的这些,他们可能已经正在做,

有可能还没有，就是做完还没有公布出来，或者说是消息还没有发出来。但您所说的这些，我认为就是整个工会都是在进行的。

**CLB:** 对，如果可以的话，比如说开始一个北京工会、或者“东城区工会口罩行动”什么之类的。就是说，能带出一种行动的，就是应对现状的、紧急的这种。咱们工会是一个现实当中的，不是总是发发通知啊什么，搞这些东西。也不只是等着政府的行政命令或者这种通知来做事，而是工会有这种自己的一些启动的东西。像这些人家里民间已经启动了这种“北京口罩环卫工项目”，比如说咱们工会可不可以有个“东城区工会口罩”，“保安员、快递员八大群体”的项目，这种的就是更接近现实的这种，更有行动性的这种。我只是，当然这么远的距离，我们在香港也没有感受到这么强烈的这种，但是那种气氛还是能感受到的。

**海淀区总工会:** 就是您，就是从网上得到的这些消息，然后就感觉工会做的力度是有点薄弱的，是吧？

**CLB:** 没有，不是，我不是说你们薄弱，我不是来找茬来批评的。我只是打来电话，就是把我知道的这些做一些分享。比如说像民间的这种行动，北京口罩这种的。当然还有我们在香港，像医护工作者他们组工会，要求政府封关，就是暂时在疫情期间封关，这样减少交叉感染。那么香港政府一开始没有答应，那他们就居然用罢工的形式来给政府施压……当然我不是说，让咱们工会，东城区工会也来罢工啊。

**海淀区总工会:** 我明白您的意思，就是您期望看到我们有所行动，但是其实我们已经在行动，然后只不过就是，可能没有发布的那么及时，或者说就是体现自己，就是像您所说的这个。因为这些我觉得应该都是有，因为我们有些微信公众号，我都已经看到了。只不过就是，可能您所获得的渠道，可能是跟我们所获得的渠道不一样。

**CLB:** 咱们网站上最后的发布好像是…

**海淀区总工会:** 您这样吧，我让那个，您所说的网站是海淀区工会的官网，是吗？

**CLB:** 对，如果我没记错的话，最后发布的好像是2月2日的，就是也好像没有太多更新。不过，在这种忙的时候，最主要是防疫了。

**海淀区总工会:** 我觉得是不是应该大家全都，因为领导都冲在一线了。我是昨天还是前天，我才看到，我们那个微信里面有一大长条，就已经看到所有的领导全都在一线。我不知道您所说的那个，跟我看到的那个，是不是一个的。您这样吧，我让那个专门负责给您解答问题的领导，因为我这个职位真的太低了…您找了一个最低最低职位的、就根本没有职位的人，给您解答这些问题。因为我怕我给您说不好，而且我所了解的、我所获得的消息，也都是从网上获得的。工会内部核心的问题，在我们这个基层，就是在我们这个一线员工，您明白吧……

**CLB:** 明白，明白。

**海淀区总工会：**我们有可能也是了解的，就是整个工会在做什么，整个工会的动向、动态，还有他们的走向，还有领导的思想，和领导下一步想怎么去针对这些疫情，怎么去解决问题，有什么新的想法这些，真的，不会说第一时间通知到基层一线的职工的。我们可能就会，领导有有什么东西，会发布到命令到我们身上，我们只要去执行命令。而且您说的这些，可能就是在我们这种一线一层的职工，我们可以去倡议，可以去跟领导去提意见和建议。但是我们，我认为啊，还是让一个更带有专业性的人员来给您回答这些问题比较好。因为您所说的这些，我真的是，有些问题给您解答不了，因为我太基层了。

**CLB：**明白，明白，你贵姓啊？

**海淀区总工会：**这样吧，我让相关人员来给您回个电话好吧？

**CLB：**行，好的，不好意思打扰啊，就是说，如果要是相关的人员要是没时间或者什么，我也不要添乱。请你如果要是，能把“北京口罩环卫工项目组”这个微信群这个事，能给他们转达一下，如果咱们工会能…

**海淀区总工会：**我马上转达，我现在…我挂了您的电话我马上就可以给您转达，好吗？

**CLB：**好的，好的，我绝不想添乱，所以不回我的电话也没关系，好吧？

**海淀区总工会：**我明白您的意思，您说的这个不是给我们添乱，是给我们提了一个特别好的建议和意见。

**CLB：**那行，好的。

**海淀区总工会：**我们应该是，我挺感谢您的，您给打这次电话。

**CLB：**谢谢。

**海淀区总工会：**我现在马上去给我们领导去沟通这个问题，好吧。

**CLB：**好的，多谢了，再见，保重啊。

**海淀区总工会：**好的，谢谢你，再见。

## **第二通电话：东城区总工会网络部**

**东城区总工会：**你好，工会。

**CLB：**喂，是东城区工会吗？

**东城区总工会：**是，您哪里？

**CLB:** 你好，我姓韩，我叫韩东方，是从中国劳工通讯打来电话啊。就是我在网上看到一个报告，就是说有些志愿者在咱们北京，春节期间在街上访谈了环卫工人，而且说是环卫工人的防疫防护用品不足，想问一下咱们区工会有没有参与这个访谈工作呢？

**东城区总工会:** 没有。

**CLB:** 没有啊？

**东城区总工会:** 嗯。

**CLB:** 那你们有没有看过这份报告啊？

**东城区总工会:** 您什么事？

**CLB:** 啊？

**东城区总工会:** 您什么事？

**CLB:** 就是想问一下，我以为这个报告咱们工会有参与。

**东城区总工会:** 市总，是市总工会。

**CLB:** 不是，这是说的是一些志愿者啊，就是在…

**东城区总工会:** 是市总工会参与采访报导。

**CLB:** 那我想说，那你们没看过这份报告啊？

**东城区总工会:** 呵呵——您什么事，您说您什么事？

**CLB:** 因为这份报道里面说呢，就是有几个区，环卫工的防疫防护用品发放的不够，其中就包括咱们东城区的这个环卫工。就是说，甚至没有足够的口罩。那我想知道，咱们东城区这边的工会有没有了解到这个情况呢？就是本区的环卫工人没有足够的防疫呢？

**东城区总工会:** 不光是环卫工，不光是环卫工。

**CLB:** 还有哪些呢？

**东城区总工会:** 所有人都买不到口罩。包括我们在社区工作的那些人。我们都在社区，我们都在社区值班。不光是环卫工人，环卫工人可能是在一线，我们都在社区站岗，我们都没有口罩，都买不到。

**CLB:** 那工会有没有对这个特定的，就是特别危险的，像环卫工啊、医院的护工和清洁工，对这些特定的最危险的人群，做一些这方面的了解呢？

**东城区总工会:** 首先啊这个事儿，我不是我们单位的新闻发言人，这些东西如果您是以官方的，刚才您说您是从劳工什么报打过来的，那我想您可能是官方渠道，那麻烦您打一下67111821，他是我们办公室的，应该会有专人回答你的这个问题。

**CLB:** 哦，您这是什么部门啊？

**东城区总工会:** 网络部。

**CLB:** 网络部？那这些信息都是从网络来的啊，就是说你们在网上没有……

**东城区总工会:** 我没法回答你，您明白我的意思吗？我可以看到这些东西，我也跟您说，我们也买不到口罩，区工会就是我们是一级政府，我们也买不到口罩。

**CLB:** 哦，这个我看到另外一个啊，就是我想你们也应该可以看得到的吧，就是说，有一个叫“北京口罩环卫工项目组”的这么一个，由志愿者组织的……

**东城区总工会:** 我们没看到。

**CLB:** 没看到啊？

**东城区总工会:** 没看到。

**CLB:** 他们说他们从土耳其联系到了300多万个口罩，然后说是三块多一个，然后在筹款，在从那儿弄来口罩。那你们，咱们区工会是不是也可以从这些地方……

**东城区总工会:** 不好意思打断您，刚才还是那意思，您如果这些相关还有其它问题的话，麻烦您打那个电话，好吗？感谢您的支持。

**CLB:** 就是你们这个网络部，是不是能就这些信息做一些协调，在内部做一些转达呢？喂？

**东城区总工会:** 您到现在都没有跟我说，您到底打这个电话是什么意思？您一直在问我，你看没看见过一个报道，看没看见过什么，我们看见了，又怎么样？然后关键就是，您说的那个，土耳其的那个，我们真的没看到过。

**CLB:** 对不起，我不是来找麻烦的。我只是想了解一下，现在疫情这么紧张、来势汹汹，咱们工会的这个角色，就是说工会可以怎么样发挥主观能动性，多走几步？

**东城区总工会:** 我不是说您在找麻烦，还是这个意思，我们都按照，我们组织上有要求，我们不能对外答复您的任何东西。刚才我说的这些东西，有可能只能代表我王燕，我自己一个人的

意见，我不能代表区总工会。如果您继续地在问，你们区总工会怎么怎么着，会不会有相应的措施什么的，我没有这个权力答复你，您明白这个意思了吧？

**CLB:** 明白。

**东城区总工会:** 你打那个电话，他们是办公室，他们会有官方的渠道答复您。就我们自己每一个小的公务人员来说，没有资格去回答您的问题，是这个意思。

**CLB:** 哦，那行，希望你也不要误会，我不是来为难你们的。

**东城区总工会:** 不是误会，就您提的问题，我们也很难受。我们每天去社区，我们接触有高度疑似的，甚至有家里家人确诊的那种家庭，他们是隔离的，我们要去值守。我们都是自己的口罩。

**CLB:** 啊！工会这边没发口罩啊？

**东城区总工会:** （笑）还是那个意思，上哪儿去买？我们能买的资源很有限，就是那种普通的医用口罩，我们能发个一两个就不错了。

**CLB:** 哎呀！那就算我给你分享一个资料、这个信息啊，就是连志愿者他们都可以发现，在土耳其原来是可以买到口罩的。咱们工会毕竟有一个体制上的资源优势，这些都，咱们工会不是更应该可以发现这些信息吗？

**东城区总工会:** （笑）并没有，就算是工会，我们也是党领导的工会，好吧？只能跟您说到这儿了。谢谢你的分享，回头我们只能个人渠道再去看看。谢谢啊。

**CLB:** 好的，那出去的时候自己保护好自己啊。

**东城区总工会:** 谢谢啊，再见。

**CLB:** 再见。

### **第三通电话：北京东城区总工会办公室**

**东城区总工会:** 喂，您好。

**CLB:** 请问是东城区总工会吗？

**东城区总工会:** 是的，你是哪里？

**CLB:** 你好，我姓韩，我叫韩东方，是从中国劳工通讯打来电话啊。

**东城区总工会:** 您好，什么事啊？

**CLB:** 就是在网上看到有一个访谈报告，就是一些志愿者在街上访谈环卫工，其中也访谈了咱们东城区的环卫工，就是说咱们东城区这边的环卫工，口罩啊、洗手液这类的防疫用品不够。想问一下咱们区工会有没有了解到这个情况啊？

**东城区总工会:** 呃，您说的我还不是很了解。

**CLB:** 哦，这个是在网上，有一个叫“时代前进”的一个微信公众号，发的一个这个信息，就是说有几十个志愿者在北京市各区有调查，咱们东城区属于是情况不是太好的。那咱们工会没有做这类的调查吗？

**东城区总工会:** 啊，应该是暂时没有。

**CLB:** 哦，那在咱们的网站上，我打电话之前啊看了一下网站，说是春节前，咱们区总的领导慰问了节日期间坚守岗位的这个非公企业的一线职工，那有没有慰问环卫工人呢？

**东城区总工会:** 有有有。

**CLB:** 那有没有向环卫工了解他们的口罩啊、洗手液啊什么防疫的用品，没顺手了解一下吗？

**东城区总工会:** 这个，因为去慰问的不是……我没有跟着领导去慰问，具体的情况我不是很了解，您是想采访还是想做什么啊？

**CLB:** 就是想了解，因为现在疫情这么紧张、这么严重，相对于这些志愿者来说，咱们工会其实是有很多体制上的一些资源。那了解一下，工会有没有充分用好自己的这个体制资源啊？

**东城区总工会:** 我们工会在，您说的这个疫情发生之前的那会，春节前的走访慰问，应该不是专门针对这个疫情防控的一个慰问。按照疫情防控工作开展之后呢，我们工会对环卫工人也是有慰问的。但是具体像您说的这么详细的这个情况，我这边不是很了解。

**CLB:** 就是说疫情发生之后，工会也有去找过环卫工人慰问？

**东城区总工会:** 也有慰问。也对环卫工人有慰问，但是具体情况我这边不太掌握。

**CLB:** 那慰问……疫情发生之后，对环卫工的慰问，按说应该是聚焦在防护啊、防疫用品这方面吧？要不了的话这不就是……

**东城区总工会：**（笑）但是您说的的是一个比较理想的状况，现在也是资源都比较紧缺的一个情况。具体是怎么开展慰问工作的，我这边不是特别了解。您需要进一步了解吗？还是？

**CLB：**哦，就是说，因为从那个微信公众号上，他们还转发了一个叫“北京口罩环卫工项目组”的一个帖子，就是呼吁大家向环卫工人自发的捐赠口罩啊、洗手液啊什么之类的。那咱们工会知道这个“北京口罩环卫工项目组”吗？

**东城区总工会：**这个我还是第一次听说。

**CLB：**哦。

**东城区总工会：**“北京环卫工口罩项目组”，它是一个公益组织还是什么啊？

**CLB：**就是一个民间自发的一些志愿者自发的这么一个…

**东城区总工会：**NGO？也不算NGO？

**CLB：**对，他们有北京口罩，广东口罩，福州口罩，上海口罩，就是各个地方的这种民间自发的。

**东城区总工会：**临时性的？并不是说一个已经注册的那种组织？

**CLB：**对。这个防疫这种事可等不到注册啊，等注册，黄瓜菜都凉了。

**东城区总工会：**那您说的这个情况，我也会第一时间再跟我们的领导汇报，然后具体的，您还有别的想要问的吗？

**CLB：**主要是想分享一下这些信息啊。我以为咱们工会在，疫情已经到了这种程度，我以为工会是，大家已经有了这一类的应急措施，象“北京口罩”……

**东城区总工会：**我们确实是有我们自己的一些慰问方式，但是像你说的这些，我们可能也不太了解，也特别感谢您给我们来电话，我们也进一步地再去了解。您说的是“北京口罩环卫工项目组”？

**CLB：**对，我相信如果在百度上搜的话，应该可以搜得到的。

**东城区总工会：**好的，我们再了解一下。

**CLB：**那我也是想，在这里跟大家分享一下，就是说，工会是不是可以主动找上门，比如说在百度上搜到项目组，然后跟这个项目组、跟民间的这类自发行动合作，那这样可以把咱们工会娘家人的关怀啊温暖啊，直接送到环卫工手里呢？

**东城区总工会：**啊，我把您这个信息也要跟领导汇报一下。您怎么称呼？

**CLB：**我免贵，姓韩，我叫韩东方。

**东城区总工会：**韩东方。

**CLB：**是中国劳工通讯。

**东城区总工会：**中国劳工通讯，这是咱们哪里办的？

**CLB：**这个也是民间的一个独立机构。

**东城区总工会：**啊，独立机构，您怎么称呼？

**CLB：**韩东方。

**东城区总工会：**怎么写？

**CLB：**东南西北的东，方向的方。

**东城区总工会：**啊，特别感谢您，给我们工会提这么宝贵的建议，我把这些都给我们领导汇报。

**CLB：**没有没有。还有另外一个啊，我看他们好像是，如果不是北京口罩行动，就是广州口罩行动，他们说他们在土耳其发现了那边的导游，在地的导游发现有三百万个口罩，然后每个口罩大概三块钱一个，所以他们在协调，能不能把这三百万个口罩给从土耳其买回来，然后给环卫工发。那么咱们工会这边，是不是比这些自发的、临时凑起来的、这些自发志愿者，更有体制优势，可以跳出中国。比如说，到土耳其、到印度、到巴基斯坦，是不是可以能协调这些口罩回来呢？

**东城区总工会：**这个，现在口罩这个资源也是比较紧张的，应该也……咱们看，好多那个口罩企业，现在已经由国家统一地运营了。它有一些统一的调配在里面。但是，具体是哪些部门在做这个事，我们工会也是会具体去了解一下。像您说的环卫工人口罩比较缺这个事，我们也第一时间反映给领导，再看看有什么别的途径也好，然后有什么方式，我们也可以尽到一份力了，谢谢您。

**CLB：**我意思就是，一方面是向领导反映、向上级反映、向政府反映，这是一回事啦，这个涉及到舆情。那另外一个就是，工会可不可以发挥体制优势，就是主动往前多走一步。就是说，不要等着领导，不要等着政府来给指示，然后自己就跑到……就像那个民间北京口罩这个项目一样，跑到印度、跑到土耳其，都弄来了口罩了，咱们工会是不是也可以呢？

**东城区总工会：**这确实是非常有创新、比较高效的一个方式，也特别感谢您给我们提供这个信息。您还有别的事吗？

**CLB：**还有一个就是，现在咱们北京这边，大部分企业今天都已经开工了，是吧？

**东城区总工会：**我们没有，应该不是像你说的那么普遍开工。因为现在您看，公共交通上也没有平常那么多人。

**CLB：**那像比方说，有些行业，像零售啊，保安，快递，送餐，医院的护工，清洁，还有什么餐厅酒店服务员等，这些行业，其实他们在春节期间也都没有停工，还在继续做呢。那咱们工会有没有，比如说咱们东城区这边，区工会有没有及时地联络这些企业，在本区的，就跟他们协商疫情期间的职工的工作安全呢？

**东城区总工会：**您说的是职工的安全生产这方面？

**CLB：**就是说防疫的安全啊，就是快递员，送餐员，保安员这类的，他们肯定节日期间、疫情期间是上班的，对吧？

**东城区总工会：**呃…也是，也不是，应该不是全员上班。

**CLB：**那像保安员也不能不上岗啊。就是说，是不是全员，就说是上岗的这些，那咱们工会有没有跟这相关的保安、快递、送餐平台，展开协商。就是让企业保障上岗的员工安全啊，防疫安全啊？

**东城区总工会：**这方面是我们应该有具体的部门做。具体是做到什么程度，怎么做的，我手上不是很掌握。

**CLB：**哦，因为我刚才打电话打到了网络工作部啊，他们说咱们这个电话，就是说67111821 这边会比较了解情况，所以我就打到这边了解。你们这边也不了解吗？

**东城区总工会：**我们这边有，像您说的安全生产，我们是有具体的业务部门的。然后呢，我这边是办公室的，不是完全掌握他们的工作进度。如果您需要更多的那个什么的话，还得再去了解。

**CLB：**那找哪个部门了解啊？

**东城区总工会：**您这样，您给我留个联系方式，我问一下。

**CLB：**你给我那个……也不麻烦你们，我不想在这儿添乱啊。就是我自己主动打过去，可能会比较好一点，要不了的话……

**东城区总工会：**啊，您不方便留个联系方式吗？

**CLB:** 我方便, 但是你能不能也给我一个相关的了解的部门电话。

**东城区总工会:** 我们这个办公室电话, 早晚现在是有人的。然后具体的部门, 我得先问一下, 然后再跟您说。

**CLB:** 其实不要紧, 你给我一个号码, 我可以自己可以去找啊。我给你留一个我的号码好吗?

**东城区总工会:** 不是, 我们单位啊, 接受像您这样的媒体也好, 采访, 也是有纪律的。然后我们需要通过请示, 才能给您联系方式的。

**CLB:** 哦, 这个疫情期间, 大难当头, 这应该是灵活掌握, 应该是大家共同抗灾吧?

**东城区总工会:** 灵活掌握也是要有纪律的, 抗灾也不影响纪律存在, 您说是不是?

**CLB:** 啊, 那个其实咱们这边办公室也应该知道, 就是人社部关于放假期间, 如果延长放假的话, 工资照发的这个事啊?

**东城区总工会:** 不好意思, 我这有点急事, 领导找我, 您方便给我留电话吗? 还是?

**CLB:** 可以可以, 我电话区号是 852, 我电话是 27802187。

**东城区总工会:** 852-27802187, 好嘞, 行, 谢谢您来电。

**CLB:** 没有, 不客气。

**东城区总工会:** 那就这样再见。

**CLB:** 好, 再见。