

4、2018-12-30，湖北省孝感市，孝感广电职工拉横幅抗议拖欠工

资

增“三性”	工会实际做法
<p>政治性： 社会主义核心价值观念、工人阶级情感</p>	<p>孝感市总工会帮扶中心</p> <p>CLB：这个事情现在怎么样了，工会知道吗？</p> <p>孝感市总工会：知道啊。</p> <p>CLB：就是工会有介入去帮他们解决这件事吗？</p> <p>孝感市总工会：已经解决了。</p>
<p>群众性： 来自群众，深入群众，随时在群众中，把自己当成工人的一员</p>	<p>CLB：广电电视台应该也是有工会的？</p> <p>孝感市总工会：嗯。</p> <p>CLB：是市总工会跟他们广电工会一起解决的吗？</p> <p>孝感市总工会：我们已经解决了，已经解决了。</p> <p>具体情况我们不清楚，具体情况在他们办公室里，你晓得，他的资料都在办公室里，我们这里没有。</p> <p>CLB：像这批广电职工的话，市总工会有去到广电局吗？哦，去到孝感广电电台吗？</p>
<p>先进性： 代表工人争取利益最大化的能力</p>	<p>孝感市总工会：他们因为这些广电职工没有到我们这里来，我们只是……我听他们办公室说，只是咨询了一下，怎么回事问了一下，问了一下，然后广电工会就报了一个资料给他们，具体什么情况我们也不太清楚，晓得不。</p> <p>CLB：就是广电工会自己报了一个情况上来？</p> <p>孝感市总工会：对对，因为有舆情啊，我们工会就介入了，问了一下情况。广电工会，因为（员工）他打了横幅啊，打了横幅在媒体上面有反应啊，有反应了工会要介入啊，要问一下啊。问了一下，他就搞了一些资料来。他的职工会来到我们工会来的。</p> <p>CLB：哦，市总工会主动去问了？然后这个广电工会……</p> <p>孝感市总工会：嗯，问了，问了他们就给了一个资料来，讲是怎么解决的。就是这样一个情况。</p> <p>CLB：那像孝感广电职工拉横幅这种事会经常发生吗？</p>

孝感市总工会：那不会经常发生，就是发生了一次嘛。怎么经常发生呢。

CLB：我们也是看到了这一次，然后想问，像这种情况会经常来找帮扶中心吗？

孝感市总工会：像这种情况，他们一般的，他们属于事业单位。一般的像事业单位的，一般都不会找我们工会，他们自己解决问题。晓得不，他们属于事业单位，一般都不会找我们，他们是去找政府、找政府解决问题。

是他职工，职工去找。工会它也不会怎么，了不起介入问一下工作。他事业单位，毕竟还是有的机制健全些。它不比私营企业。

CLB：是它的工会建的更好吗，还是说它跟政府的关系更密切呢？

孝感市总工会：是跟政府的关系更密切。它事业单位像过去的官营企业一样的，晓得不。它的所有的机制，工会所有的，还有别的东西，别的方面，它都健全些。它的部门健全些，该哪个部门解决问题就解决问题去。

CLB：那在市总的帮扶中心主要是处理什么方面，什么层级的问题呢？

孝感市总工会：我们接待哪个层级的问题？如果是县里的就往县里转，就是这样的。如果是我们市里的，就交给主席去解决问题。

CLB：哦这样子啊，就其实是还是看工人的问题出在哪里，然后把它拨回去，是吧？

孝感市总工会：对对对。

CLB：哦，那这批广电职工，他们有没有来找过你们这里呢？

孝感市总工会：没有来，没有到我们这里来。

CLB：这个方面，好像就是，我只看到他们打横幅，就不知道他们有没有主动来找孝感市总工会这样子？

孝感市总工会：他没有找，没有找。

CLB：如果他先来找您这边，您觉得能帮他解决问题吗？

孝感市总工会：那解决问题，我们一个办事员，能解决什么问题呢？他如果是来了的话，我把东西一收，就转到主席那里去，主席们去解决问题。

是转到领导，领导去解决问题啊。转到工会的主席们，他们去解决问题啊。一个普通的职工，你能解决什么问题呢？对不对？

上门那是领导们，主席们去解决问题，我们就是坐班的，晓得不。

CLB：如果是一级一级地拨回去等待主席的话，好像这个等待的过程有点太长了吧？

孝感市总工会：不会太长，一天两天，最多两天。

CLB：哦？您觉得……

孝感市总工会：最多两天，主席把字一签，哪个分管领导限期解决问题，就完了。晓得不。

CLB：哦，是让分管领导去按期限去完成、解决问题？

孝感市总工会：是的，分管领导们要带着部长们下去解决问题。

CLB：我们看到孝感最近好像在做城区货运车工会联合会嘛。您知道吗？

孝感市总工会：对对对，刚成立。

CLB：这个都是很好地把工人纳入工会的一些例子嘛。

孝感市总工会：是的。有些是货运公司的，有些是自己的车，挂靠的、挂的，晓得不。只能想一种办法。挂靠的挂的，他经营的不是公司的，他是自己的车，他自己管，这种情况。这样子就找联合管事的成立一个联合工会，这是一个办法。

“有的货运公司的都是自己的车嘛，有的是下岗职工，有的是破产的企业的。下岗职工，你哪里去管呢，不能管他。货运管事的，他能管他们，我们就要把他联系起来，把司机全部召集起来，成立一个工会。嘿嘿。”

CLB：您平时觉得最近这几年的工会改革有没有什么成效呢？就是最近这几年的？

孝感市总工会：成效？成效有，成效怎么没有呢。主要是组织工会啊。有些东西，你看我们组织了好几个联合工会，一个是出租车的联合工会，晓得不，一个是货运司机的联合工会。几乎都是松散的，晓得不。都是松散的，因为他们都是自己的车自己在搞，怎么搞的呢，都是挂靠的车挂靠的。你只有成立了工会他才好搞。再就是还有什么呢，还有那些散的，就是户外职工的。你比如说搞快递的这些人，晓得不，也都有，我们都在一起服务。他不管是送快递的，再就是那些送东西搞快递员的……

CLB：快递啊、外卖啊、送餐那些吗？

孝感市总工会：是的。我们都专门成立，专门对他们，对他们专门有一个服务。“户外职工。”

CLB：户外职工联合会吗？

孝感市总工会：啊，现在正在组建，晓得不。我们现在户外职工成立了要搞爱心驿站，到处都有。专门对户外职工的。

在外面跑的，他们又辛苦，专门的搞几个驿站。像我们孝感城区，有五六个驿站嘛。孝感城区也不大，有五六个驿站。五六个驿站搞了干什么呢？就是他们送，我们这里驿站中有冰箱，有微波炉。他们要搞的话随时可以用，免费的，免费服务，还有水，这样子。

CLB: 您觉得能帮员工解决到问题，是吗？

孝感市总工会: 是的。有些问题可以帮忙解决，有些问题还是解决不了，还是只能通过司法解决，能怎么办呢？

CLB: 其实还有一些企业，是不愿意、或者是没有成立工会的，到现在为止都有？

孝感市总工会: 有有有，是的。

CLB: 那像这样的企业怎么办呢？

孝感市总工会: 企业里有困难职工，他不愿意成立工会的，那必须要找他们。找他、要他成立的。一般像这样的企业都是小企业。晓得不。大型企业都成立了工会，他愿意成立工会。有的大型企业还找到我们这里来要成立工会的。他问，要成立工会要什么程序，他会找到我们这里来的。

CLB: 孝感组织工会的覆盖率，您觉得大概多少啊？

孝感市总工会: 大概就是 90% 的样子。

“就是只要是企业，个体户不能算。主要是企业。晓得不。”

CLB: 哦，就是 10% 可能主要是小企业没有被覆盖的？

孝感市总工会: 主要是小企业，它企业也不大，人员也不多。

CLB: 还有个体的，比如您刚刚说的快递啊，出租车啊，这种他有挂靠企业的性质，但就是没有当工人一样来看，对吧？

孝感市总工会: 对，他就是成立、准备搞联合工会，采取这种办法。

CLB: 那现在您这边处理的主要是一些什么样的困难啊，帮职工解决什么？

孝感市总工会: 帮什么啊？帮那些比如说，工资问题，福利问题，养老保险这一块。

最主要还是权益的问题。就说权益，工资，特别是有的企业，它小企业刚开张的，没有那个，你晓得不。它确实有困难。企业一般的都不会存在这个（工资）问题。了不起就是养老保险这一块有问题。工资都不存在问题，主要是养老保险这一块。

CLB: 这个都是很大的问题啊，对于职工来说都是切身利益的问题啊。

孝感市总工会: 如果这个东西，如果让我们工会的去，也没法，只能跟你协商。如果企业没钱、不拿钱，那我们也只能交给劳动局里去，还能怎么办呢？

CLB: 而且我觉得这个有点像法律保障这方面啊？您也承担这种工作吧？

孝感市总工会: 是的。它有的企业本身自己不行了，自己亏损了，它也没有办法。它了不起…有的企业工资只能发一部分，他交养老保险肯定没有钱交。

（我们）只能把它交到劳动局去，到劳动仲裁去，通过法律途径来解决问题，不然它没钱能怎么办呢？

如果企业侵犯了职工的权益，工会是不是可以在它还没发生之前，或者是在刚有个苗头的时候就介入，然后帮职工解决？

孝感市总工会: 那这个苗头我们怎么找得到呢？我们又没权利去核查企业的经营状况，我们是找不到的，晓得不。

CLB: 不知道这个情况，是，市总肯定是不知道，但是是不是可以靠企业工会把这些情况一一上报呢？

孝感市总工会: 企业工会，如果要是官营企业，有情况它还有可能，它可能报。你私营企业不可能报的。就是（私营企业的）工会也不可能报的，它是吃企业的饭的，它把一些东西报给你？他怎么可能报给你呢？是不是？

向市总工会负责，但是它能负多少责呢？它负不了多少责。这个东西，只能说，它有企业，我们只能说找工会的负责人协调。它哪里……现在的企业，特别是私营企业，经常的、企业工会经常地换人。

因为私营企业它不可能把一些东西告诉你。晓得不。它还有它的秘密啊。

CLB: 企业方肯定是为了它的利益，但是工会应该是为了职工的利益去联系嘛。

孝感市总工会: 那不可能。利益，私营企业的工会它只能是维护它企业，它吃它的饭的，你总工会又没发他的工资。

你不可能给他发他多少工资，毕竟还是他（企业发）的。再一个，它私营企业，它有权把人换了，它有权换一个人搞工会。我们就没有权。你没有权力把企业工会的人换掉。你总工会是没有这个权力的，你工会章程也没有给这个权力。

CLB: 如果基层工会做不好，不强的话，到最后就是什么问题都得推给市总工会啊？最后。

孝感市总工会：对。那有什么办法呢？我们市总工会能够解决就解决，解决、协商不了，就只能通过法律途径来解决问题啊，没有其他办法了。我们这里请了有法律顾问的，有什么问题，就找法律顾问解答、解决问题。

孝感市总工会：要看企业，看企业的经营状况，去协商，集体协商。我们每年都是，管个两三年搞一次的。

每两三年涨一次工资，一般的会涨，一般的大部分都会涨。如果企业的经营状况确实有问题，它可能不会涨。像那种情况，防止他要裁员。如果它要裁员的话，一要看裁员，那工资也不能涨，有这种情况。

涨工资涨到百分之几，要他签协议，各个企业签协议。

企业这个东西我们只能说做工作，你不然的话……它有些东西，我们工会还是要考虑的，有几个要考虑的：要考虑企业的效益，还要考虑职工的收入、生活问题，都要考虑。方方面面都要考虑。如果企业没有收入、没有利润，它也不会干啊，对不对。

CLB：如果企业来找的职工是没工会的呢，他得去找谁啊？

孝感市总工会：没工会的，那一般是小企业。没工会的，它如果来我们这，通过解决问题看是怎么回事，能够解决就解决，不能解决就交给劳动局去，通过劳动仲裁来解决问题。

CLB：如果说那个企业没工会，其实市总工会这边也没有办法去强求这个企业，是吧？

孝感市总工会：嗯。

CLB：明白了明白了。那确实，如果企业里有一个工会，会好很多啊，对吧，至少有市总可以跟他对接嘛。

孝感市总工会：是的。一般的都，了不起是小企业（不成立工会），大型企业、中型企业那都愿意成立工会。它成立工会其实对企业有好处。

“不愿意成立（工会）的都是小企业，十几个人，十几个人搞一个企业，成立不成立（工会）无所谓，晓得不，它不愿意找麻烦。十几个人的企业还不知道能不能长期做下去呢。”

CLB：那经常来帮扶中心的工人是不是也是这种民营企业里没有工会的工人啊？

孝感市总工会：像这种企业的（工人）一般的不会来找我们。

CLB: 啊，不来找你们啊？

孝感市总工会：他一般不来找，他来找我们也解决不了他的问题，晓得不。

CLB: 那这种情况，它得去找谁呢？

孝感市总工会：他一般的，像这种情况，没有多大的问题。了不起就是十几个人，一般就是自己协商，解决了问题就完了。

CLB: 那您这边也接到过特别大型企业的职工来求助的案子吗？

孝感市总工会：有啊。最大的是一起欠缴养老金的问题。几百人，298名。

CLB: 最后他们欠缴养老保险，那工会帮到他们了吗？

孝感市总工会：额，但是那家企业有问题，交了一部分，还是欠缴一部分。它企业交不起，你怎么办呢？

有些问题解决不了啊。

它不是没有交上，都交了。它不是哪些人没有交，几个没交。它最后交呢，是只交了百分之六十。

补缴了百分之六十，因为企业没有钱啊，那能怎么办呢？

剩下的百分之四十只能说等企业经营状况好转了再交。

员工他那里不接受还能怎么办呢？他肯定不舒服啊。他哪里愿意接受呢？

（工会）是付出了努力，但是职工不满意啊。他愿意交100%，你只给60%，他也不舒服啊。

孝感市总工会办公室

CLB: 想问一下这个解决了没，是不是工会有帮忙这样？

孝感市总工会：这个你直接通过系统内吧，好不好？

你通过省总工会来了解吧，好吧？

我不好回答，这个我不是具体的部室，我……

CLB: 那这个事儿一般是哪个部门去解决呢？

孝感市总工会：额，你直接通过系统内吧，通过正规渠道吧，好不好？

CLB: 就是要从哪个部门开始打啊，您是说？

孝感市总工会：不是，我是说通过正规渠道。如果有事情发生，通过正规渠道去了解，不要直接自己来……你通过省总啊或那边，好吧？

因为我不是那一块的业务部室，所以也不好提供。呵呵。