

9、2020年2月1日，一群职业学院学生于深圳某工厂被要求疫

情期间签署“自愿复工”声明开工，否则开除

增“三性”	工会实际做法
<p>政治性： 社会主义核心价值观念、工人阶级情感</p> <p>群众性： 来自群众，深入群众，随时在群众中，把自己当成工人的一员</p> <p>先进性： 代表工人争取利益最大化的能力</p>	<p>第一通话：深圳市总工会</p> <p>C L B：你们工会有没有接到这类的投诉啊？</p> <p>深圳市总工会：强制啊？</p> <p>C L B：你们工会没接到这个投诉吗？</p> <p>深圳市总工会：我们这值班的，要不然我问一下他们。</p> <p>C L B：按说像这种情况，这个工人有事应该先找工会投诉吧？你们没接到吗？</p> <p>深圳市总工会：我们这没有，我再问一下吧。</p> <p>C L B：哦，问一下哪里呢？</p> <p>深圳市总工会：我问一下他的总值班室的吧，我们这个值班，另外一个值班室不知道有没有接到。</p> <p>你留下电话，然后我让他们给你，我看一下他们怎么答复的。</p> <p>C L B：你不一定要给我那个什么啊，最主要的是，你们工会能不能联系“尖椒部落”这个微信公众号，然后找到工人的联系方式，然后到底是哪家工厂，在哪个区，哪个街道，这样子你们工会是不是可以一杆子插到底，一下子就可以尽快介入呢？</p> <p>深圳市总工会：哦，那我问问一下吧。</p> <p>C L B：还有一个就是他们工人投诉说，从去年11月到这家厂去实习，5个月到现在只发了4个月的工资，而且平均每个月实发工资只是相当于过去那个实习协议的承诺的一半。像这种情况实习生在你们深圳这边工厂工作，像这种情况是不是也比较多啊？</p> <p>深圳市总工会：这个具体要问他们。</p> <p>C L B：问谁？你这不就是值班室吗？</p> <p>深圳市总工会：不是，我们这有具体管的，要问那个具体人员。我们这是3班倒的，因为值班我们都是3班倒而已，我们有什么问题都汇总给他们吧。</p>

我要给你问一下具体的，他们有人专门管这个的，我们又不好给你答复，我问好后然后再讲吧。

深圳市总工会：等一下我给你一个电话吧。

C L B：12351，这是什么，工会的热线电话？

深圳市总工会：对。

C L B：那有没有直接的部门的电话呢？比如说负责的部门？

深圳市总工会：就是它这个部门管的。

C L B：对。我打电话到这个投诉部门，这是信访的，工会信访的电话。然后信访还要再转到相关的部门。你能不能给我相关部门的电话，我直接过去跟他们通报一下这个事呢？

深圳市总工会：工会在法律问题都是他们管的。

C L B：哦，不是还要转到一个什么其它部门再去转？

深圳市总工会：我们接到有问题，也都是转到他们那边去了。

第二通电话：广东省 12351 职工热线

C L B：想问一下你们工会有没有接到过这个投诉呢？

广东省总工会职工热线：投诉啊？因为我们这边投诉的话呢，它都是用电话打过来，就是你说他对公司的投诉，是吧？

C L B：不，就是想了解一下咱们深圳这边的工会有没有接到这类的投诉，然后如果接到的话，是不是会采取行动？

广东省总工会职工热线：哦，这样，那要不这样吧，因为他给的这个号码呢是广东省总工会的热线电话来的，我这边呢，就把深圳市总工会这边的电话告知你。

C L B：那就有点奇怪，就是刚才我打深圳市总工会总值班室的电话，他们说让我打这个 12351，说是就算是他们深圳市工会接到了这样的投诉，也会打 12351 到这边来，你们来解决这个问题。

广东省总工会职工热线：啊，不是。我们这边呢，主要呢就是说，如果职工来电他要投诉的话，他可以打我们的电话，也可以直接到深圳市总工会投诉的嘛。我们这边投诉的话，最终也是将这样的情况反馈到深圳市总工会的。就是职工他投诉的话，也是通过我们的 12351 进行投诉，也可以自己本人到深圳市总工会投诉。我们这边的话呢，主要就是为职工提供法律咨询和法律援助指

引，那如果职工在我们这律师的指引下，他如果需要工会，向工会投诉，他可以在我们这边记录，并且我们这边将他的情况反应到深圳市总工会的，这是根据属地原则嘛，很多地方的嘛，我们这边接的有惠州啊，河源啊，广东省内的都有嘛。

CLB: 哦，所以你们这边是负责整个省的，不只是一个具体的市，或者一个地方的？

广东省总工会职工热线: 对，如果你要具体到深圳市的话呢，你正好就联系一下深圳市总工会那边啊，那你现在是指哪方面的投诉啊？

CLB: 我不是投诉，是反映一个情况啊，希望咱们工会在这个防疫期间能尽快介入这个事啊。就是说有这个微信公众号叫“尖椒部落”，然后他们收到投诉。

广东省总工会职工热线: 那这个情况的话呢，我还是说建议你们直接上深圳市总工会去反映。因为的话呢，我们这边接一个投诉下的工单呢，主要是针对的是已经发生劳动侵害了，然后他向我们这边投诉，我们这边记录这个情况，再向深圳市总工会那边反映。如果说你这边是想，有一个预防状态的话，你可以直接打他们电话，因为我们这边的话，实际上是受到了侵害的时候我们这边去为职工去维权嘛。

CLB: 噢，那这个情况就是工人已经在被企业强迫签这个自愿复工的声明，这算不算是已经权利受到胁迫，或者侵害，甚至就是说，是不是应该有这种工会介入的急迫性啊？

广东省总工会职工热线: 嗯，那看一下他那个公司叫什么名字了。因为我们下工单的话，是对应到每一个职工对应的一个公司。就是说你来，假如是你来投诉，那你需要提供你的用人单位。

CLB: 哦，那个微信公众号“尖椒部落”他们说，如果想有工人具体的联系方式，可以在他们微信公众号的后面留言，他们可以提供这方面的联系。那你们那个 12351 可不可以直接找“尖椒部落”去拿到工人的联系方式，直接联系起来呢？

广东省总工会职工热线: 啊！那很抱歉，因为我们这个服务范围可能有点超出了，就暂时不在我们的服务范围内的。因为我们这边都是自发性打电话过来的，就很少，我们这边没有说，特定去回访一个他还没有来电过的职工。那如

果说你想反映这方面的情况，因为职工他们如果是有诉求的话，你可以让他们直接打我们的电话来反映的。

CLB: 如果像我这种情况就是说，第一，有工人向公众微信号去投诉了，说被迫签自愿复工的声明，而且这个并不保证能有足够的防疫的这种措施，然后这种情况，现在比较紧急的情况下，那我现在给你们反映这个情况的话，那你们能不能在这种紧急的防疫期间就是特事特办，就是说，你们主动找“尖椒部落”去拿到工人联系方法，去这样地介入，是不是更快一点呢？

广东省总工会职工热线: 呃，那这边的话，我也没办法做主啊。因为我们热线呢，它有它的一个热线范围，我们也是在这些范围内服务的。至于你这种情况的话，我建议的话，你还是直接向当地深圳市总工会反映。

CLB: 好的，好的。不过刚才深圳市总工会值班室说，这类的事情应该是向你们反映，而且说，就算向他们反映了，他们也会到你们这儿来，让你们帮忙介入解决问题，所以我就打来电话。那你这儿的意思就是说，我要回到深圳市工会那边，应该是他们直接接受而且介入的？

广东省总工会职工热线: 因为当地的情况由当地的工会去介入嘛。我们这边的话，只是一个热线平台啊，我们只是为广大的职工提供法律咨询，法律援助指引，对用人单位的投诉与劳动安全的投诉，困难职工帮扶以及工会其它服务项目的指引嘛。因为我们，实际上你们向我们投诉，这个情况记录下来，也是反映到深圳市总工会的，但是因为你这种比较特殊，我这边暂时没有听到过的。

好的，那我这边简单了解一下情况，也记录您所说的一个情况。那首先建议的话，还是咨询一下深圳市总工会那边。

第三通电话：深圳市总工会

CLB: 喂，你好，请问是翟先生么？

深圳市总工会: 啊，翟先生现在不在，刚才他出去了。

那个刚才接电话值班的翟先生，现在他去了职工服务中心，也就是信访办反映你这个问题了。

刚刚我们那个接电话的翟先生值班员，他去了我们的法律援助中心，也就是我们工会的热线，就是职工服务中心，把这个情况已经如实地反映了。

他们会进一步的针对你所说的，这个什么微信公众号也好，还是“尖椒部落”什么，他们会进一步地处理。

CLB: 哦，那个我刚才打电话到 12351，他们说这个事情还要回到咱们深圳市这边的工会来了解和介入啊，所以他们那边是负责全省的，那咱们工会这边是不是可以直接介入呢？

深圳市总工会: 这个介入不了，不好意思，我这里是值班室。

CLB: 就咱们深圳市总工会不能介入吗？

深圳市总工会: 这个要问，我们这边所有的像这些问题，都是 12351 那边热线处理。

CLB: 所以这个咱们工会不能尽快地介入吗？

深圳市总工会: 你可以这样，可以逐级地上报啊。你可以找，你是哪个区，区找区总工会，他单位啊，他们工厂，单位啊企业啊都有工会组织啊。让他们那个基层工会组织先解决介入，然后解决不了，再往市总工会这边上报。

CLB: 我明白你说的逐级这个事……

深圳市总工会: 我先打断你一下，不好意思，因为我们这边是值班室。值班室呢，我们不处理这一类的事情。

CLB: 那请问您这儿有没有咱们法律服务部，或者专门处理这个事的电话啊。

深圳市总工会: 就是我告诉你的，就是 12351 啊，他们就是为职工服务的，他们那边有律师。

CLB: 但是 12351 他们说不管这个事啊？

深圳市总工会: 他们那边有律师。

CLB: 对，他们说只是做一般的法律服务。但是对这样的事情，跟进这一类的，像这种企业强迫工人签复工声明这种事，是要到属地的深圳市总工会来找。他们那边不管啊。

深圳市总工会: 应该不是这样流程的。不是就是任何区的或者任何事情都直接打到市总这边。我们都不知道找谁处理这个事情。你应该是逐级的，就是你们当地的，就是你们是哪个单位的，或者是哪个厂，他们自己的工会组织，往他们区里报，区里往市里报，好吗？

因为你直接打给我们，我都不知道怎么回事。我根本不了解，也不知道该怎么去处理。因为我们是要逐级的了解，要他们基层的，要他们每个区，具体到各个哪个部门，或者是哪个单位，出现这种事情，他们要把情况了解清楚。然后再上报上来处理。