

10、2020年2月4日，山东济南银座商城燕山店发生员工传染

增“三性”	工会实际做法
<p>政治性： 社会主义核心价值观念、工人阶级情感</p> <p>群众性： 来自群众，深入群众，随时在群众中，把自己当成工人的一员</p> <p>先进性： 代表工人争取利益最大化的能力</p>	<p>第一通电话：济南市历下区总工会办公室</p> <p>CLB：你们有看到这个消息吗？</p> <p>历下区总工会：这个因为不是，我们是历下区工会，老师，您说的这个事儿应该是姚家街道辖区的吧？</p> <p>因为燕山银座在姚家街道那个管辖范围内。</p> <p>CLB：那是不是也在你们历下区工会的范围内啊？</p> <p>历下区总工会：我们是工会，他得是我们的工会会员才能是……</p> <p>CLB：请问一下，这个银座商城燕山店，就是发生疫情的商店，他们有没有工会啊？</p> <p>历下区总工会：我这个也不太清楚。</p> <p>您要不问问组宣部，我们这里是办公室。他们那里会有各个工会的一些信息，你问一下他们那里有没有组建工会，或者一些其他情况。</p> <p>CLB：那你们这儿有没有听说那个什么，政府已经向银座股份发出了约谈告知书，有没有听说这个呢？</p> <p>历下区总工会：目前我们没有收到这个通知。</p> <p>CLB：那这个部分，复工的过程中，你们工会有没有参与这些复工前的一些防疫准备工作呢？</p> <p>历下区总工会：我们应该有参与，因为我们之前也给各个单位有准备一些防疫抗疫的一些物质。但是可能现在还没发放，因为我们也正在联系商家。可能最近，因为这个物资可能确实还是挺难，我们还没有，可能现在还正在联系。</p> <p>CLB：你们区工会是已经在……已经订到了一些防疫用品吗？</p> <p>历下区总工会：应该说正在联系吧。已经订到了吗？您稍等一下。</p> <p>我们就是目前给我们的一些个在一线的，就是之前我们在一线防疫抗疫的一些工会会员。我们到了、订了一些防护用品，目前怎么说，还没有全到，整个还没到。</p>

我们就是一些，可能就是消毒湿巾什么的到了。因为我们不是从一家订的，因为太难、太难购买到这些东西了，因为一家可能它没有这么大量。我们就分了好几个商家，口罩啊还没有到，可能一些消毒湿巾这些到了。

CLB：那是不是要先是要给咱们工会的工会人员到社区啊到街道什么之类的，要去参与防疫的一线的工作人员，是不是要保证工作人员啊？

历下区总工会：对，我们从2月3号，我们刚开始上班的时候，我们就在社区。除了有值班的，剩下的领导啊和同事都在社区。对，从刚开始我们就也是，为了保护我们的工作人员吧，我们也在积极地联系和商量购买一些防护用品。但是现在没有全到。

CLB：工会有没有参与复工前的这些准备呢，就是制度性的安排？

历下区总工会：您稍等啊老师，这个问题的话，制度性的安排，这个我们也不太确定。可能得问问我们的主任、或者是别的领导。

CLB：但是你们这些工作人员是具体做工作的吧？如果只是领导、主任知道这些安排，工作人员都不知道，那这工作怎么安排啊？

历下区总工会：因为这个制度肯定就是领导他们在忙，我们这些人还得去社区，因为我们得去……我们有排班。

CLB：排班是去社区吧？你们每个人哪天去社区帮助防疫，这是有排班的？

历下区总工会：对。

一天，一个星期的话可能，我想想啊。因为我们分了有三批，也不太对，因为我们是从2月一直到2月底。就是一周的话，可能就是去，最多四次，就两三次那种，三四次。

CLB：那像这种去那里，就是你们作为工会的工作人员，参与到街道社区的具体防疫的一些行动里面，就是量体温啊，做登记啊，做这些事儿，是吧？

历下区总工会：对。

CLB：工会对工作场所的监督作用，咱们工会有没有这方面的安排呢？

历下区总工会：喂，老师，我要不稍候给您打回去，因为我们只是个小员工，对这些也不是很了解。

C L B：那这个疫情已经发生这么久了。如果你们工会的工作人员……如果工会的这个工作安排只有领导知道的话，工作人员还不知道的话，那这个工会工作怎么做啊？

历下区总工会：我们就是领导通知我们，根据领导的指示，我们来完成工作嘛。

C L B：那领导或主席主任有没有给你们交代就是工会有这些防疫的安排呢？那你们有没有收到领导的工作安排，去做好这些的防疫工作呢？

历下区总工会：啊，我们发了一个通知要求，但是……我得把档案，把文件给您找出来。

C L B：是你们工会发出去的一个文件吗？

历下区总工会：对，我们昨天应该是……听他们说发了一个通知。

C L B：是给谁发的通知呢？

历下区总工会：昨天嘛，我看一下啊。我们那个，我们就是最近的话，可能就是发了一个通知，就是我们关于在全区组织各级工会，广泛开展疫情共抗、工会保障活动的一个通知。因为我们不光有历下区总工会，可能底下还有街道总工会和基层工会。因为你说我们历下区这么大，我们不可能就是说，我们总工会就全部每个企业都跑过来，可能您也不相信，对吧？

C L B：当然，这个没人会信的。就是说，你们区工会是起到一个协调下面街道工会啊的这个作用。最主要你们应该做好的工作是，让属地工会能够动起来，有一个方案。我理解的对吗？

历下区总工会：嗯对，因为我们可能区工会通知下去的安排就是，咱目前的防控就是通知下去安排了，就是疫区防控资金嘛，有 120 万资金。

C L B：那资金用来做什么，是买防护用品吗？

历下区总工会：对，它就是一线防控的专项资金。

C L B：资金是谁来用呢，用来做什么呢？

历下区总工会：就是我们，就是咱那个到一线协助防控的工作人员，就发放一些必须的防护用品。

C L B：那我想问的就是说是，那对这些企业复工以后的防疫的安排，防疫要求是不是做到了，这种监督落实，咱们工会这边有没有一个具体的工作计划呢？

历下区总工会：我们这边就是在，也是在积极的，因为我们每天就是，关于这个相关工作的落实，我们也会有监督作用。我们也会去企业，就是要求相关的企业工会，就是有什么实际情况，就是也要及时地向我们区工会汇报情况。

C L B：就是你们要求各个企业，比如说像这种商厦里面的物业管理公司，要求这些公司及时地来向你们工会来报这些防疫的落实情况？

历下区总工会：对。

C L B：那你们以什么方式来要求这些公司来做这些向工会来报这些情况呢？

历下区总工会：比如您说？

这个我不太明白，老师。比如说，我们会，就是比如说是，就是，比如……

C L B：那以什么方式来要求啊？

历下区总工会：我们就是通过网络电话的一些方式来联系他们，我们也会下发一些通知。

C L B：怎么样确保这家公司是真正地落实了呢？

历下区总工会：您是说，就是怎么确保他们比如说上报的这个工作是真实的，这种？

C L B：对，就是，就是说有一个通知，有一个要求是一回事，但是这些通知和要求，到了企业层面是不是能落实，这个是个未知数。那怎么保证他们真的是做到了？

历下区总工会：因为我们就是，也会开展一些走访慰问活动。就是也不能……

C L B：走访慰问谁呢？

历下区总工会：就我们可能会向一些就是，开展多的，可能就是医护人员，公安干警，环卫，就是工人这些群体。

C L B：那像慰问的时候一般都是做些什么呢，就是具体来说？

历下区总工会：就是发放。
发放一些防护物资吧。

C L B：那工会有没有安排一些工作制度，就是确保环卫公司他们履行自己的公司、用人单位的职责，给环卫工提供足够的这个防疫用品呢？

历下区总工会：老师，麻烦您，不好意思，您说。

呵呵…老师，您能用最简单的那个说一下吗？

C L B：对，你刚才提到说工会去给环卫工送口罩了，是吧？就是慰问？

历下区总工会：对。

C L B：那送完口罩，怎么保证环卫公司他的那部分，他该发的口罩，该发的手套，该做的保护，他是做得到呢？工会怎么样保证这部分？

历下区总工会：哦，这样的话，就是……因为我们给他们发的话，就是比如说我们给一个单位、某个单位发的话，我们就是会提前、老师您知道，会提前让他们把名单、所需要的名单报上来之后，然后我们根据他们需要的多少份名单然后来订购物资。订购完物资之后，把物资发给他们之后，他们会回馈我们名单，会有本人的签字。

C L B：我说的是，除了工会向环卫工发口罩以外……

历下区总工会：就是说，比如说，我们还会往，就是我们会往街道，我们还会往街道里下拨专项资金。

C L B：你刚才说的我听懂了，就是工会做了咱们该做的事。

历下区总工会：对。

C L B：但是工会怎么样来监督企业来落实企业的防疫保护责任？

历下区总工会：对，这不还是说了嘛，因为我们这里是办公室。你这个的话，因为您也说了是组织作用，然后我们有一个组宣部电话。因为我们不是一个部门，我们这里是办公室，财务部。

您问的这些问题，肯定是保护咱们一线干部职工的这些，和组织一些慰问的，肯定是属于组宣部的。

C L B：组织宣教，那有没有那个什么啊，那个做具体企业的安全生产啊防护的部分呢？

历下区总工会：生产保护，权益保障部门，您说的是？

组织宣教和权益保障、生产保护的，他们在一个办公室。

C L B：所以我打这个电话可以找到组宣部和权益保障？

历下区总工会：对。但是您现在的话，他们领导可能就是去基层了。您留一个电话，或者是联系方式吧，然后您有空，或者是，我们这边周一会给您回电话。或者是……

C L B：那咱们这儿送餐员工会，现在有多少会员啊？

历下区总工会：送餐员，刚才给您说了，我们得从那个系统里查。但是那个系统我们这里没有，也是在那个企业基建那里。

C L B：那你们现在工会自己的保护怎么样啊？就是设备啊防疫用品啊什么的，还足够吗？

历下区总工会：我们现在也是只筹到一部分，怎么说呢，口罩啊什么的，我们也是还没买到。

C L B：你们是自己买吗？

历下区总工会：我们就是工会不是之前，您说我们工会要给一线的这边的会员要发放防护物资嘛。然后我们和他们一样，一直在联系，就是一直在联系商家，到现在可能还没确定。

C L B：那市工会不会有更好的协调能力，更广一点的协调面嘛，市工会没有去协调啊？

历下区总工会：我们历下区的是我们区工会联系的商家。

C L B：所以那现在说实话，在这种情况下，如果你们历下区工会的主席，如果你们区工会能够协调到足够的资源，能保障你们工会职工的，工会干部的防疫，就已经是不错了吧？就别说别的了。

历下区总工会：因为可能那个，有的地方就是把控很严，就是这个口罩防控物资，确实不太好联系。或者商家可能那边也是挺麻烦。我们就是为了这个事儿也是着急，联系了好多好多商家，联系厂家。因为我们也想尽早地把这些物资送到需要的这些会员，职工手里面。

C L B：对，不过要是这个，除了工会给会员职工送这些，安排这些防疫用品的话。其实工会更重要的工作内容和作用，应该是监督企业，做好企业该做的。对不对？

历下区总工会：对对。

我们现在就是，因为真是，我们领导也是很关心这个问题。也是下基层，去企业，然后去慰问、去走访，也是挺……

C L B：如果有机会的话，给你们的领导也提一个建议啊。就算是我，就是说，咱们工会，除了每个工作人员排班跑到社区去量体温、去登记什么的，除了这个以外，咱们工会最重要的一个职能是，确保咱们工会的企业基层工会是建会了。第二，建会以后，这些基层工会是发挥了监督的作用的，然后监督企业做好自己防疫应该做到的事。这是咱们工会的职能啊。

所以，送口罩，送物资，捐钱是次要的工会职能，是额外的。那重要的，工会的主业，其实应该是做好监督用人单位的这个工作啊。对不对啊？

历下区总工会：对。我们肯定也是做到了这些监督工作。然后我们，各基层工会，不光是我们，就是我们上级，或者是一些基层工会，肯定就是，不光别的，就是为了我们的会员和职工安全，也肯定会起到一些监督作用的。

C L B：希望你能替我转达给你们的工会主席、领导，就是有这么一个建议。可能这个建议你们已经在做了，也可能还没做，总之就是，替我转达一下，好不好？

第二通电话 济南市历下区总工会组宣部

C L B：想问一下咱们燕山店有没有工会呢？

历下区总工会：这个我还不是很清楚。它应该好像不是属于区里管吧，银座应该是属于市里管。

这个银座它只是一个店。但是银座是一个整个的大银座，他在燕山这边只是一个小分店。他可能是不归我们区里。

C L B：那银座商城他这个燕山店有复工以后的聚集性感染，你们工会有没有了解这个情况啊？

历下区总工会：嗯，有了解。

C L B：但是你们不知道他们有没有工会？

历下区总工会：对对对。

(换人接电话)

CLB：想了解你们这儿燕山店有没有工会呢？

历下区总工会：首先，我觉得，不是复工后发生感染吧。

我们也首先是，你所说的这个啊，据我了解，他不是复工发生的疫情，这个可能是你没搞明白。

CLB：那是怎么回事呢？

历下区总工会：我们燕山银座店，现在啊，原来发生过一例，但是不是最近的事儿啊。现在一直，这一块儿，他那个燕山银座它属于省商务厅下属的一个商业企业。

CLB：哦。那他这个店里有没有工会啊？

历下区总工会：店里的工会他们应该是垂直管理吧，是归到银座集团吧。

他应该是属于商务系统的。

他们是省级的，那边是商务系统的。

他这个隶属关系，但不知道省商务厅，商务局的，他是不是属于省总啊。

CLB：一般工会来说是属于属地管理。就是燕山分店如果在哪个区在哪个街道，就属于那个区那个街道来管。那你们这边不是这种属地管理的原则吗？

历下区总工会：他们应该是，属于银座集团，银座集团他属于省商务。

CLB：银座集团属于省商务厅吗？

历下区总工会：应该是。我们区内有我们区管辖的企业。但是……要不你就是问问省商务厅，或者银座集团，你打电话问问？

CLB：哦，那你们这儿有没有他们省商务厅、就是商务工会的电话？

历下区总工会：没有，我们历下区，我们对的是济南市，我们历下区对的是市总工会。

CLB：济南日报报道说，咱们区、全区的商务楼宇复工率已经达到了94.6%。那想知道一下，咱们历下区工会对这些商务楼宇复工前的防疫准备工作有没有参与啊？

历下区总工会：你是从哪了解的这个信息啊，济南日报在哪里发的啊？报纸，还是他们的公众号啊？

C L B：你们工会不了解这个情况啊？

历下区总工会：他们复工达到了百分之九十多，是哪儿的信息啊，我想问一下？

C L B：是济南日报 2 月 20 日的报道啊。

历下区总工会：哦。我们区工会也是开展了一些，就是针对我们工会职能，开展了一些我们疫情防控采取的措施。

这个，楼宇啊，我们也是，采取了一些很有效的防控措施。这个是，我们区里有专门的指挥部。

我们下面也有一些工作开展。我们也开展了和我们职能相关的一些工作。

C L B：就是说，这些楼宇的这些防疫准备工作是区里、区政府这边做的？

历下区总工会：这个，你是想了解什么呢，我现在也不明白。

C L B：我就想说，比如说像这些 212 座复工的楼宇，这里面的这些物业管理、这些保安员，他们的防疫保护啊什么之类的，咱们工会是有什么计划、有什么参与啊？

历下区总工会：我建议你啊，先从省总、市总的层面了解一下吧。因为我们这里也开展了一些工作，就是针对工会职能的。

C L B：那这些保安员的防疫，怎么样保障他们是有足够的防疫用品呢？

历下区总工会：这个各级指挥部都是精心安排部署这些事的。我们工会，从我们工会的层面，我刚才也跟你说了，我们开展了一些就是关于工会抗疫的一些活动。还有一些，采取了一些关于工会抗疫工作的一些部署。这个我们都是采取了一些措施。

工会，我们也就是说，他们都要这个，公司都有工会，开展好这个……我刚才说的，从我们工会层面，一个是积极参与防控工作，再一个是对职工的关爱这一块。

C L B：具体是怎么？

历下区总工会：你想了解什么？我现在，我只能先给你说这些，行吧。

CLB：没有，我是说，咱们工会是给这些保安员购买口罩，防疫用品，发防疫用品啊，还是什么啊？

历下区总工会：工会也是根据各级工会自身的情况。当然，全总也有要求安排专门的抗疫资金，我们也对基层工会也进行了部署。具体就是这样操作的。

CLB：那咱们区这边有没有保安员工会呢，工会联合会？

历下区总工会：我们现在就是有几个物业公司有工会。

CLB：那咱们区工会跟这些物业公司的工会，是没有什么方案？就是说，确保复工以后的员工、保安员的这种防疫安全啊？

历下区总工会：这个公司啊，一个是，主要是通过各级指挥部的统一安排。我们工会组织也是，我们也是第一时间下发了有关疫情防控的有关通知。也就是从工会职能的这方面进行了部署。

CLB：哦。那咱们工会，比如区工会有没有向咱们保安员的工会联合会，或者区工会如果没有保安员工会……

历下区总工会：我们保安员还没有工会联合会。我们区的，我们历下区有几个物业公司成立了工会，他们这个，他们只是属于我们的一个基层工会。然后我们从工会，从区总工会的这个层面也下发了通知，就是从工会职能的这些方面进行了部署。

CLB：这个保安员工会联合会我还以为已经成立了，现在还没有啊？

历下区总工会：现在还没有。现在这个，他们这些，刚才说的有关行业的流动性大。工会组建有一定的困难。现在也正在全力地推进这个事儿。好。

CLB：就是想了解一下，咱们这个工会改革，在应对疫情方面，工会改革所能展示出来的一种效率。

历下区总工会：我们区总工会专门拨付的资金，给各基层工会。我们支持基层工会开展这个防疫工作。这个我们所掌握的疫情情况、工会保障活动，在全市工会开展，等等一系列的工作。行吧，我先答复你到这儿，我这儿准备会议了。

CLB：如果要是有一些企业做不到防疫的要求，怎么办啊？

历下区总工会：我们现在，也就是，现在通过采取了开展活动、下达通知的方式，我们也积极地开展、也去督促。你说达到达不到，我们现在，你说怎么掌握啊？

CLB：那有没有可能，咱们区工会跟基层工会跟企业工会结合地紧密一点，如果要是企业的防疫工作不准备好，企业要做不好的话，那就不能复工。那工会有没有可能发挥这个比较紧密的监督作用，确保这个防疫是到位的呢？

历下区总工会：这个复工啊，有各级指挥部有一套严密的复工程序。这个，各级的指挥部有一套严密的复工程序。只能说是，他们通过咱们的指挥部，批准了，他们达到了复工的条件，他们才能复工。咱不是提倡“有序复工”嘛。